



Whole of Syria Education Focal Point
وحدة تنسيق التعليم لكل سوريا



اجتماع التعليم لوحدة تنسيق التعليم لكل سوريا

9-7 ايلول 2015
اسطنبول، تركيا

تقرير



Whole of Syria Education Focal Point

وحدة تنسيق التعليم لكل سوريا

اجتماع التعليم لوحدة تنسيق التعليم لكل سوريا

7-9 ايلول 2015

اسطنبول، تركيا

تقرير

شكر وتقدير

لقد ساهم العديد من المنظمات والخبراء والزملاء في اعداد هذا التقرير وقدموا قراءات ثاقبة لنسخ مسوداته وعلى وجه الخصوص أمينة قليط من جمعية أنا أقرأ في لبنان وامسون سيمبولون من مجموعة عمل قطاع التربية في دمشق وكيت ردفور من منظمة طفل الحرب - هولندا في السودان والاستشاري المستقل روبرت وست وزينة زكريا من جامعة ماساتشوستس في بوسطن والذين قدموا تعليقات قيمة على المسودة الاولى لهذا التقرير. كما ساهم الزملاء التالية أسمائهم من مكتب اليونيسف الاقليمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا (MENARO) في وضع مسودة التقرير وانهاؤه وهم: فريدة أبودان وريم الأمين وفرانسيسكو كالغانو ودينا قريصاتي وريم نشاشيبي وداريا نغ وخورخي بيشينا.

المحتويات

قائمة المختصرات

vi	
1	المقدمة والهدف من اجتماع التعليم "لكل سوريا" WoS
3	القيمة المضافة "لكل سوريا" WoS
7	وضع التعليم من منظور "لكل سوريا" WoS: تحليل قطاع التعليم في سوريا
11	وضع التعليم من منظور المحور
13	الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ آيني
16	تحديات وفرص التخطيط للوصول الى تعليم نوعي
22	وظائف ادارة المعلومات ورصد الاستجابة "لكل سوريا" WoS
28	الاستنتاجات والمضي قدما
	الملاحق
29	الملحق الأول برنامج الاجتماع
36	الملحق الثاني شرح المصطلحات
41	الملحق الثالث ملخص تقييم المشاركين
49	الملحق الرابع شروط مرجعية وحدة تنسيق التعليم لكل سوريا WoS
51	الملحق الخامس وحدة تنسيق التعليم لكل سوريا WoS للمعرفة وادارة المعلومات

قائمة المختصرات

مركز التعلم المجتمعي	CLC
مجموعة عمل قطاع التعليم	ESWG
المنسق الانساني	HC
لمحة عن الاحتياجات الانسانية	HNO
دورة عمل البرنامج الانساني	HPC
خطة الاستجابة الانسانية	HRP
القانون الدولي الانساني	IHL
الشبكة المشتركة للتعليم في حالات الطوارئ	INEE
الخطط التشغيلية المشتركة	JOPs
الرصد والتقييم	M&E
وزارة التربية	MOE
منظمة غير حكومية	NGO
لا لضياع الجيل (مبادرة)	NLG
مكتب الامم المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية	OCHA
قرار مجلس الامن	SCR
مجموعة عمل ادارة المعلومات و التقييم لسوريا	SIMAWG
خطة استجابة سوريا	SRP
الشروط المرجعية	ToR
لكل سوريا	WoS

المقدمة والهدف من الاجتماع

سمحت قرارات مجلس الأمن المرقمة 2139 و 2165 و 2191¹ التي صدرت في عام 2014 بالعمليات الانسانية عبر الحدود من كل من الأردن وتركيا وذلك بهدف تقديم المساعدات المنقذة للحياة لملايين المحتاجين داخل سوريا ضمن المناطق التي يصعب الوصول اليها في محافظات حلب وادلب والقنيطرة ودرعا. وبناء على ذلك تم وضع نهج "لكل سوريا" WoS في شهر ايلول من عام 2014 من اجل ضمان الترابط الاستراتيجي والتشغيلي في تقديم المساعدات الانسانية في سوريا. يعتمد هذا النهج اطار عمل شمولي واحد وخطة استجابة مشتركة بالاضافة الى هيكل تنسيقي يعمل على دعم التدخلات في سوريا من خلال ثلاث محاور تقع في كل من غازي عنتاب في تركيا ودمشق في سوريا وعمان في الأردن.

وبناء على اجتماع التعليم "لكل سوريا" WoS الأول والذي عقد في عمان في شهر شباط من عام 2014، تم عقد اجتماع التعليم الثاني في اسطنبول بتركيا في الفترة من 7 ولغاية 9 ايلول من عام 2015 وذلك بهدف جمع شركاء التعليم الذين يعملون على الاستجابة لاحتياجات التعليم داخل سوريا من خلال المحاور الثلاث حيث شارك في الاجتماع أكثر من أربعين شخصا يمثلون منظمات وطنية ودولية ووكالات تابعة للأمم المتحدة ومنظمات المجتمع المدني وعدد من الاستشاريين الجامعيين.²

كان الهدف من اجتماع التعليم الثاني "لكل سوريا" WoS هو التوصل الى فهم أفضل للقيمة المضافة لجهود التنسيق لنهج "لكل سوريا" WoS في الاستجابة لاحتياجات الوضع التعليمي. وبالإضافة الى ذلك فقد كان الهدف الاخر هو ضمان كون الاستجابة لاحتياجات التعليم موحدة ومنسقة حيث ناقش المشاركون عدد من القضايا التي تتعلق بنوع التعليم المطلوب ضمن السياق الحالي بالإضافة الى مناقشتهم لضرورة ضمان الجودة والتعلم بعد التمكن من الوصول الى التعليم. كما فسح اجتماع التعليم الثاني "لكل سوريا" WoS المجال لممثلي المحاور الثلاث وشركائهم لمناقشة تحديات وفرص التخطيط للحصول على التعليم النوعي بالإضافة الى تخطيط مستقبل قطاع التعليم بما في ذلك أساليب وأنماط العمل وآليات التواصل. كما تناول الاجتماع أيضا وظائف ادارة المعلومات ذات الصلة بقطاع التعليم وسبل الارتقاء بها.

يتناول هذا التقرير المواضيع الرئيسية التي تم عرضها ومناقشتها خلال الاجتماع.

¹ [http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=S/RES/2191%20\(2014\)](http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=S/RES/2191%20(2014))

² لم يتم الكشف عن أسماء المشاركين في هذا التقرير لضمان السرية.



القيمة المضافة لجهود التنسيق "لكل سوريا" WoS

في شهر ايلول من عام 2014 تم توحيد ثلاث عمليات منفصلة - العملية القطرية من داخل سوريا والعمليات عبر الحدود السورية والتي كانت تتم من داخل تركيا³ والاردن⁴ - ضمن اطار عمل استجابة واحد. وفي شهر تشرين الاول من عام 2014، اجتمع الشركاء من هذه المحاور الثلاث معا لغرض صياغة مراجعة الاحتياجات الانسانية لعام 2015 (HNO) وخطة الاستجابة الاستراتيجية لسوريا لعام 2015 (SRP). لقد تم إطلاق مناشدة واحدة وموحدة من اجل سوريا. وفي شهر شباط من عام 2015 اصبح التنسيق من اجل "لكل سوريا" WoS رسميا من خلال تنفيذ خطة الاستجابة لسوريا المقررة لعام 2015 (SRP). ومنذ منتصف عام 2015 يتم العمل على دورة عمل البرنامج الانساني لعام 2016 (HPC) وعلى سبل تضمين الشركاء في لبنان والعراق من اجل ضمان استجابة شاملة ومنسقة⁵. ان العمل معا يزيد من الكفاءة ويحد من الازدواجية او التكرار ويضمن قدر أكبر من المساءلة والفاعلية بالإضافة الى زيادة امكانية وصول البرامج الانسانية داخل سوريا ويؤدي ذلك بدوره الى خلق اطار عمل واحد للاستجابة بالإضافة الى خلق آليات مشتركة للتنسيق تساعد في التغلب على تجزئة الاستجابات والعراقيل التي تعيق امكانية الحصول على المعلومات. ان الشمولية مبدأ رئيسي في نهج "لكل سوريا" WoS وان بإمكان جميع الشركاء المعنيين المشاركة فيه.

لا تمثل "لكل سوريا" WoS استجابة اقليمية: حيث انها تعمل على تنسيق عمل المحاور التابعة لأماكن مختلفة والتي توفر جميعها الاستجابة الانسانية في داخل سوريا. يقرر كل قطاع المكان الأفضل لتواجد منسقيه. وفيما يخص التعليم، تقع المحاور الثلاث التابعة "لكل سوريا" WoS في كل من دمشق وغازي عنتاب وعمان والتي يتم تنسيقها من قبل وحدة تنسيق التعليم "لكل سوريا" WoS ومقرها في عمان في ظل القيادة المشتركة لكل من منظمة اليونيسف ومنظمة انقاذ الطفل.

نحن نريد ان نصل الى جميع الأطفال السوريين بنفس الاستجابة الانسانية وبغض النظر عن مكانهم داخل سوريا. (مقتبس من احد المشاركين في الاجتماع)

يركز الهيكل التنسيقي "لكل سوريا" WoS والذي يكون تحت القيادة المشتركة لكل من المنسق الانساني لسوريا (HC) والمنسق الاقليمي للعمليات الانسانية (RHCC) للأزمة السورية على القضايا التي تحتاج الى التوحيد والتنظيم أكثر من غيرها من القضايا في الاستجابة للأزمة السورية و للمحاور الثلاثة معا. كما يتم التعامل مع القضايا المحددة السياق من قبل الآليات التابعة للمركز المعني.

تشمل أولويات "لكل سوريا" WoS:

- تكثيف الجهود من اجل التوصل الى استجابة انسانية نزيهة وأكثر فاعلية في سوريا من جميع المراكز بالإضافة الى زيادة المسؤولية طوال دورة عمل البرنامج الانساني (HPC) وتعزيز التنسيق التشغيلي.
- المشورة الاستراتيجية بشأن القضايا التي تتطلب المزيد من التوحيد والمناصرة مثل الحماية والوصول والصمود.
- تعزيز تقييم الاحتياجات وتحديدتها بالإضافة الى تعزيز عمليات الرصد والتقييم (E&M) من اجل ضمان ان تكون مناشدة عام 2015 مستندة على أفضل الأولويات بالإضافة الى ضمان ان تكون كل من مراجعة الاحتياجات الانسانية لعام 2016 (HNO) وخطة الاستجابة الانسانية لعام 2016 (HRP) مستندتان على أدلة أقوى.
- الجهود الرامية الى تعزيز قدرات ادارة المعلومات والتنسيق لقطاعات "لكل سوريا" WoS بالإضافة الى المجموعات- القطاع على مستوى المحور.

³ لقد تم تفعيل مجموعة التعليم التابعة لجنوب تركيا رسميا في شهر شباط من عام 2015 ولكنها كانت فاعلة كمجموعة عمل للقطاع منذ مطلع عام 2013. وتقع تحت القيادة المشتركة لكل من منظمة اليونيسف ومنظمة انقاذ الطفل.

⁴ كانت مجموعة التعليم في عمان فاعلة منذ شهر تموز من عام 2015.

⁵ حاليا، يدعو فريق التوجيه الاستراتيجي لكل سوريا (SSG) الشركاء الذين يقع مقرهم في كل من العراق ولبنان والذين يعملون في سوريا للإبلاغ وتنسيق أنشطتهم عن طريق وحدة تنسيق التعليم "لكل سوريا" بدلا عن طريق محاور أخرى.

المبادئ التوجيهية التي تعمل على استمرار عمل "لكل سوريا" WoS

- ينبغي أن تحدث الاستجابة والتنسيق أقرب ما يمكن للمستفيدين (مبدأ التبعية).
- ينبغي ان يكون الهيكل التنسيقي "لكل سوريا" WoS أبسط ما يمكن كما ينبغي أن يكون لديه قيمة مضافة وبشكل واضح.
- ان هيكل "لكل سوريا" WoS لا يحل محل أو يكرر الهياكل على مستوى المحور ولكنه يكملها من خلال التركيز على المجالات التي تتطلب المزيد من التوحيد بين جميع المحاور.
- يجب أن تحترم بنية "لكل سوريا" WoS السياق المحلي.
- لا ينبغي لهيكل "لكل سوريا" WoS ان يكرر أو يتداخل مع الهياكل القائمة مسبقا (مبدأ الشراكة).
- ينبغي أن يكون لدى هيئات "لكل سوريا" WoS تمثيل متوازن بين اصحاب الشأن المحليين / الدوائر والمحاور.
- يجب ان تكون ترتيبات التنسيق "لكل سوريا" WoS مرنة: سيتم تعديلها ومراجعتها بناء على الأداء أو الحاجة، ومن ثم يتم تعديلها أو معايرتها على النحو المطلوب.

ان الهدف من القيمة المضافة لجهود التنسيق "لكل سوريا" WoS هو تلبية احتياجات الشعب السوري بشكل أفضل. لقد منح النهج مساحة لعمليات تحديد الاحتياجات المشتركة ورصد الاستجابة التي تحسنت وبشكل كبير، والتي تؤدي في النهاية الى تحسين العمليات المستهدفة بالاضافة الى تحسين تلبية المتطلبات حيث انها لم تعد منظور يحدد المناطق التي يصعب الوصول اليها من قبل موقع او جهة واحدة. فعلى سبيل المثال قد يجد مركز دمشق أن هناك بعض المناطق في محافظة حلب من الصعب الوصول اليها في حين انه قد يكون من الأسهل الوصول الى هذه المناطق من جانب مركز غازي عنتاب.

لقد كان تنفيذ نهج "لكل سوريا" WoS خطوة حيوية نحو ضمان التوحيد الاستراتيجي لجهود العمل الانساني داخل سوريا، كما أدى الى حدوث تقدم كبير في تنفيذ دورة عمل البرنامج الانساني (HPC) في جميع أنحاء سوريا. بالاضافة الى ذلك فقد ادى تنفيذ نهج "لكل سوريا" WoS الى دفع البدء بتضافر الجهود المشتركة من اجل معالجة التحديات البالغة الاهمية في امكانية الوصول والحماية والتي لا يمكن معالجتها من قبل محور واحد.

تعمل بعض قطاعات "لكل سوريا" WoS على تضمين الجهات الفاعلة في كل من لبنان والعراق اما من خلال استقبال البيانات المتعلقة بالأمن الغذائي والصحة مثلا أو من خلال تنفيذ المتطلبات المباشرة. فعلى سبيل المثال عندما كان هناك نزوح داخلي واسع النطاق في محافظة الحسكة فقد تم إجراء عمليات توفير المتطلبات المباشرة وتقديم المبالغ النقدية من العراق، وفي نفس الوقت كانت هناك استجابة منسقة وعلى مستوى مبسط واساسي وذلك بهدف ضمان عدم حصول الازدواجية في العمل. كما ستعمل بعض القطاعات النشطة في كل من لبنان والعراق على خطة الاستجابة الانسانية لعام 2016 (HRP) حيث أنه توجد بعض الأولويات الموضوعية التي تمت تغطيتها من قبل بعض القطاعات في هذين البلدين.

على الرغم من أن نهج "لكل سوريا" WoS يتطور وبسرعة، الا ان هيكله يظهر بعض التحديات حيث ان هناك جدل بشأن تقسيم العمل بين هيكل "لكل سوريا" WoS وبين فريق التوجيه الاستراتيجي (SSG). لقد وافق فريق التوجيه الاستراتيجي (SSG) في شهر حزيران من عام 2015 على تعديل اتفاقيات التنسيق التي تم اعدادها في شهر شباط والتي يتم تعديلها كل ستة أشهر. كما ان عملية المشاركة بالمعلومات هي أيضا عملية معقدة للغاية ولا سيما بالنسبة للمسائل التي تخص موضوع الحماية ولكن بالرغم من ذلك فقد قدم نهج "لكل سوريا" WoS ولأول مرة نظام رصد لجميع القطاعات.

التنسيق على مستوى المحور

الفريق القطري للشؤون الانسانية او فريق الارتباط الانساني

الرئاسة: المنسق الانساني او نائب المنسق الاقليمي للعمليات الانسانية

الاعضاء: رؤساء المنظمات الانسانية المهمة

- الاتفاق على السياسات المشتركة واستراتيجيات الاستجابة.
- تعزيز الامتثال للمبادئ والارشادات والسياسات.
- تقديم التوجيه لوكالات قيادة المجموعة.
- وضع مصادر الانشطة والرسائل المشتركة.

التوجيه
الاستراتيجي

التقارير
والمشورة

تنسيق لكل سوريا

فريق التوجيه الاستراتيجي لكل سوريا

الرئاسة المشتركة: المنسق الانساني لسوريا والمنسق الاقليمي للعمليات الانسانية للازمة السورية.

العضوية (من جميع المحاور): المنسق الانساني للاردن؛ نائب المنسق الاقليمي للعمليات الانسانية للازمة السورية؛ 6 وكالات تابعة للامم المتحدة؛ 3 منظمات غير حكومية؛ منظمين غير حكوميين؛ 2 منتديات تنسيق المنظمات الدولية غير الحكومية؛ مراقبو مكتب الامم المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية؛ ICRC, IFRC, SARC

سيقوم فريق التوجيه الاستراتيجي بتقديم المشورة الى المنسق الانساني والمنسق الاقليمي للعمليات الانسانية فيما يخص:

- تحديد اولويات الاستجابة الاستراتيجية والنهج المتبعة في التنفيذ.
- تطوير وتطبيق خطة الاستجابة الاستراتيجية وتحديد الاحتياجات ذات الصلة بالإضافة الى تطوير وتطبيق اطار العمل المتعلق بنقاط الضعف وتحديد الاولويات.
- تحسين ترتيبات التنسيق التشغيلية.
- الدعوة الى الامتثال الى المبادئ الانسانية وارشادات اللجنة الدائمة المشتركة بين المنظمات بالإضافة الى الاستراتيجيات والسياسات التي اعتمدها لكل سوريا.
- تحسين وتوحيد استراتيجيات الحماية والوصول الانساني المتعلقة بنهج لكل سوريا.
- تحسين المناصرة الانسانية وتعبئة الموارد من اجل الازمة السورية.



فريق لكل سوريا للتنسيق بين القطاعات / المجموعات

يتأخر هذا الفريق مدير مكتب الامم المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية في سوريا

الاعضاء: وحدات تنسيق القطاع لكل سوريا/ المنسقون والمنظمات الدولية غير الحكومية وحدات التنسيق المشتركة؛ مكتب الامم المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية؛ المراقب؛ منتدى المنظمات الدولية غير الحكومية السورية

- تقديم الدعم التقني للقطاعات / المجموعات في مجال التخطيط الاستراتيجي لكل سوريا وادارة المعلومات وتحديد الاحتياجات والتقييم من اجل تطبيق نهج لكل سوريا وخطط الاستجابة الاستراتيجية بالإضافة الى تقديم الدعم للقرارات الاخرى المتخذة من قبل فريق التوجيه الاستراتيجي.
- تسهيل ودعم وضع نظام المراقبة بين القطاعات / المجموعات لكل سوريا.
- تقديم المشورة التقنية والسياسات لفريق التوجيه السياسي لكل سوريا من اجل دعم اتخاذ قرارات الفريق وذلك من خلال دورة التخطيط الانساني.
- دعم التنسيق التشغيلي من خلال ضمان تخفيف حدة النزاع وانجاز المتطلبات.
- المساعدة في تحديد المخاوف الجوهرية للمناصرة والناجمة عن الاستجابة وتحديد الثغرات الحاصلة في الموارد والتي تؤثر على التوصيل العملي التشغيلية.

مشاركة
المعلومات
وتبادل
والتوجيه

فريق التنسيق بين القطاعات / المجموعات

يتأخر هذا الفريق مدير مكتب الامم المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية

الاعضاء: منسقو المجموعات ونائبهم ويتم دعوة مستشارين في مواضيع ملحة معينة (مثلا النوع الاجتماعي) عند الحاجة.

- قيادة تخطيط العمليات التشغيلية المشتركة بين الوكالات على مستوى المحور.
- البقاء على اطلاع بالاستجابة والثغرات.
- التأكد من تضمين القضايا المشتركة في خطط المجموعات.
- تنسيق تقييمات الاحتياجات بين المجموعات المتعددة.
- مراقبة أداء المجموعة.

قطاعات/مجموعات لكل سوريا



قطاعات/مجموعات لكل سوريا



فريق عمل ادارة معلومات وتقييم سوريا (SIMAWG)

تنسيق وتنفيذ أنشطة ادارة المعلومات لكل سوريا والمتعلقة بمعايير البيانات والتطابق والمشاركة بالبيانات وتجميع الموارد التقنية وتحديد الاحتياجات الخ.

مشاركة
المعلومات
وتبادل
والتوجيه

فريق عمل ادارة معلومات

يقوم هذا الفريق بتنسيق وتنفيذ أنشطة ادارة المعلومات على مستوى المحور: المشاركة بالمعلومات وتجميع الموارد التقنية وتحديد الاحتياجات بالإضافة الى مسائل اخرى تتعلق بادارة المعلومات.

تبقى منهجية المساءلة المالية المتعلقة بالمناشدة الحالية (2015) قضية رئيسية وذلك بسبب عدم امكانية تتبع الأموال المخصصة للمشاريع التي لم يتم الكشف عنها ولكن سيتم اعتماد منهجية تكلفة جديدة في عام 2016 وسيطلب من الشركاء المساهمة فيها.

اما فيما يتعلق بادارة المعلومات فان الحد الأدنى المطلوب من جميع القطاعات لتقديم التقارير يكون على مستوى النواحي. حيث ان بعض القطاعات كانت تقوم بتقديم التقارير من هذا المستوى منذ بداية العمليات في حين لا تزال قطاعات اخرى بحاجة الى الدعم من أجل توفير الحد الأدنى المطلوب لتقديم التقارير. كذلك قامت القطاعات باعداد بروتوكولات لتبادل المعلومات من اجل تلبية متطلباتهم الخاصة.

تنسيق قطاع التعليم "لكل سوريا" WoS والشروط المرجعية

بالنسبة لقطاع التعليم "لكل سوريا" WoS ، فان المسؤوليات الوظيفية الأساسية لوحدة تنسيق التعليم ، والتي يتشارك في قيادتها حاليا كل من منظمة اليونيسف ومنظمة انقاذ الطفولة، هي:

- التمثيل والتنسيق
- وضع الاستراتيجية والتخطيط
- ادارة المعرفة وادارة المعلومات
- المناصرة
- تنمية القدرات

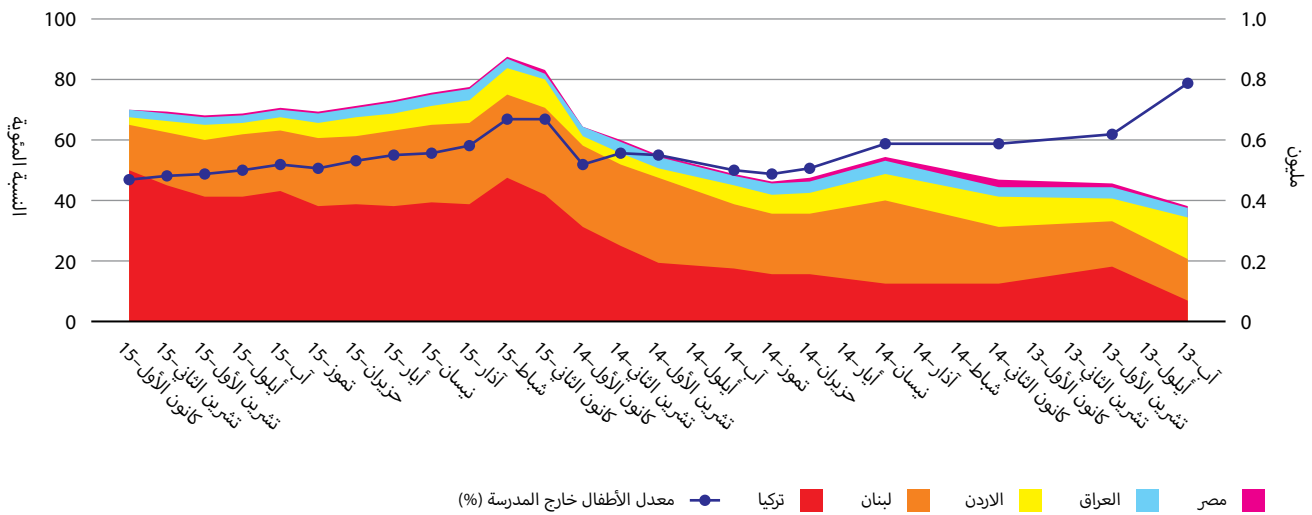
وضع التعليم من منظور "لكل سوريا" WoS: تحليل قطاع التعليم في سوريا

يتألف تحليل قطاع التعليم في سوريا من البيانات الكمية لنظام ادارة معلومات التعليم (EMIS) من العام الدراسي 2010/2011 ولغاية العام الدراسي 2014/2015، والذي أثرته البيانات النوعية المستمدة من الزيارات المدرسية⁶ ومن مراجعة البيانات الثانوية. يضم التحليل النوعي المعلومات التي جمعت من المناطق التي تسيطر عليها كل من المعارضة والحكومة.

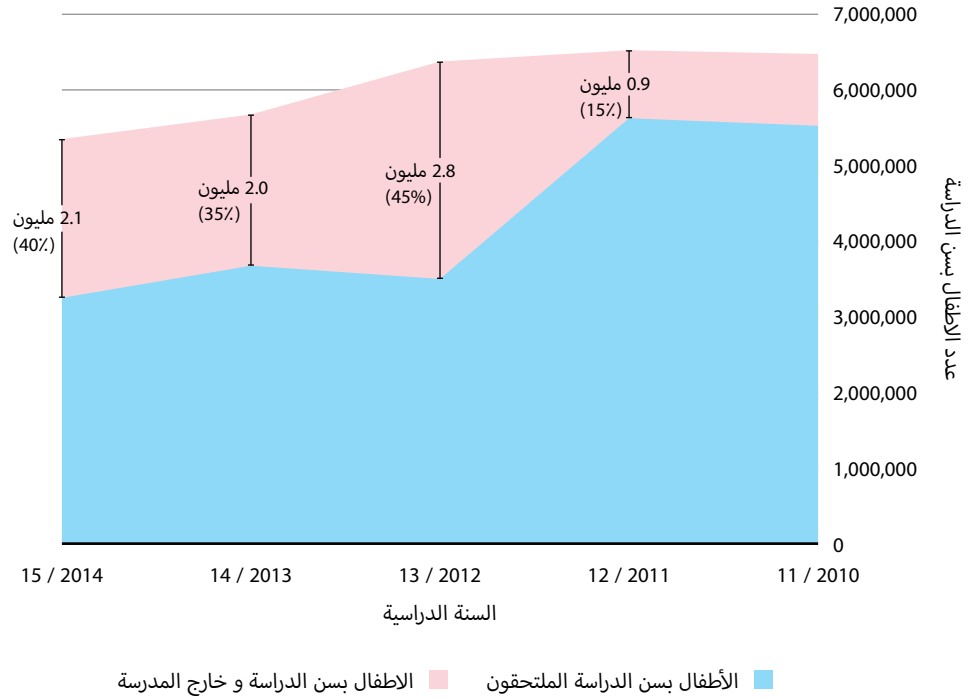
التحليل الكمي لقطاع التعليم في سوريا

يقدم التحليل الكمي لقطاع التعليم في سوريا دراسة متعمقة لعدد الأطفال خارج المدرسة واتجاهاتهم. لقد ارتفع عدد الأطفال السوريين الذين هم خارج المدرسة في سوريا الى 2.1 مليون طفل خلال الفترة بين العام الدراسي 2013/14 والعام الدراسي 2014/15 وذلك بسبب نزوح الأطفال السوريين الى خارج سوريا هذا بالإضافة الى تدني معدلات الالتحاق داخل سوريا بنسبة 12% (من 3.7 مليون الى 3.2 مليون طفل ملتحق بالمدرسة). ففي بداية العام الدراسي 2014/15، كان هناك 2.1 مليون طفل سوري خارج المدرسة في داخل سوريا بالإضافة الى 0.55 مليون طفل سوري خارج المدرسة في البلدان الخمس المضيفة. ومن الناحية النسبية، يعيش 5 من بين كل 6 أطفال سوريين في داخل سوريا وان 2 من بين كل 5 أطفال داخل سوريا هم أطفال خارج المدرسة.

الشكل 2 الأطفال السوريين الذين هم خارج المدرسة في البلدان الخمس المضيفة للفترة بين شهر آب من عام 2013 ولغاية شهر كانون الأول من عام 2015



الشكل 3 الأطفال خارج المدرسة داخل سوريا



المصدر: حسابات منظمة اليونسيف القائمة على اساس بيانات نظام ادارة معلومات التعليم (EMIS) وذلك حسب: تحليل منظمة اليونسيف (سيصدر قريبا) لقطاع التعليم في سوريا 2010-2015.

وصل عدد الاطفال السوريين الذين هم خارج المدرسة في البلدان الخمس المضيفة الى 708,000 طفل سوري (تتراوح أعمارهم بين 5 الى 17 سنة) في شهر آب من عام 2015.

واعتبارا من عام 2013 كانت هناك 15,000 مدرسة تابعة لوزارة التربية (MOE) وذلك من خلال نظام ادارة معلومات التعليم (EMIS) وهذا يمثل انخفاضا يصل الى نسبة 32% عن عام 2010. لقد أجرت وزارة التربية مسحا للمدارس الحكومية على مستوى التعليم الاساسي في عام 2014 ووجدت انه يوجد 18,129 مدرسة لتقديم التعليم الاساسي منها 15,432 مدرسة عاملة وقيده والاستخدام في حين كانت نسبة حوالي 15% من المدارس المتبقية اما قد تضررت او تستخدم كملاجئ او لا يمكن الوصول اليها من قبل وزارة التربية.

التحليل النوعي لقطاع التعليم في سوريا

يعتمد التحليل النوعي على البيانات المأخوذة من مسحين: الأول تم إجراءه في المناطق التي تسيطر عليها الحكومة السورية والثاني في المناطق التي تسيطر عليها المعارضة. لقد تضمن كلا المسحان مقابلات شبه منظمة مع مخبرين مهمين مثل ممثلي المجالس المحلية و المدرء و مناقشات المجموعة المحورية مع المعلمين وأولياء الأمور والأطفال بالإضافة الى الملاحظة المباشرة. لقد اعتمد التقييم طريقة البحث "الهادف" القائمة على أخذ العينات والتي تنطوي على ان تكون الاستنتاجات التي تم التوصل اليها على مستوى عال من الثقة وذلك بالنسبة لما تم تضمينه في العينة فقط.

وفيما يلي تلخيص لبعض النتائج المختارة من المدارس التي شملها المسح في المناطق التي تسيطر عليها المعارضة:

الجدول 1 نتائج مختارة من المسح الذي اجري في المناطق التي تسيطر عليها المعارضة، مأخوذة من تحليل قطاع التعليم في سوريا

<p>كانت اجابت أولياء الامور الذين سئلوا عن المنهج الدراسي المفضل لديهم بان: 42% منهم يفضلون المناهج الدراسية التابعة للحكومة السورية (GOS) 35% منهم يفضلون المناهج الدراسية التابعة للحكومة السورية المؤقتة (SIG) في حين يفضل 8% منهم المنهج الديني. وردا على السؤال حول التغييرات التي يود الاطفال أن تحصل في المدرسة، اجاب 20% منهم بالتغييرات في المناهج الدراسية.</p>	المناهج الدراسية والتقييم
<p>صرح 33% من المعلمين أن السلامة هي من بين أهم خمسة أسباب وراء كون الاطفال خارج المدرسة.</p>	الصفوف الدراسية والبيئة
<p>اشار المعلمون الى ان الفتيات يتعرضن للأساءة في المدرسة، ولكن الأطفال يشعرون بأنه يتم استخدام التمييز ضد الاولاد أيضا في المدرسة. تدرك الأسر انه يتم استخدام التمييز ضدها وذلك بناء على علاقات الأسرة، ولكن المدرسين والأطفال أقل ادراكا لهذا الامر.</p>	التمييز في المدرسة
<p>الفصول الدراسية المزدحمة هو احد أهم الأسباب الخمسة التي قدمها المعلمون لكون الاطفال خارج المدرسة. تمثل الفصول الدراسية المزدحمة والبيئة غير المناسبة مشكلة بالنسبة لـ 68% من المعلمين. يقول المعلمون أن تحسين البيئة هي احدى اهم ثلاث أولويات.</p>	الأثاث والمعدات
<p>الامدادات غير الكافية للمعدات والمواد هي احدى المشكلات التي صرح بها المعلمين.</p>	المعدات والمواد
<p>تمثل أجور المعلمين احد القضايا المهمة، حيث أفاد 88% من المعلمين الذين تمت مقابلتهم بان الرواتب المتدنية هي من بين اهم خمس مشاكل بالنسبة لهم، وكذلك أفاد أولياء الأمور بان انخفاض اجور المعلمين هي احدى اهم المشاكل.</p>	المعلمون
<p>يحتاج 25% من المعلمين الى التدريب. حيث أفاد 62% من المعلمين بانهم بحاجة الى التدريب على كيفية التدريس ضمن بيئة الأزمة (مزيج من خطر النزاع والافتقار الى الأثاث واللوازم وازدحام الصفوف الدراسية ووجود الأطفال الاكبر سنا في الصف، الخ).</p>	التدريب

الجدول 2 مصدر رواتب المعلمين كما ورد خلال مسح تحليل قطاع التعليم في سوريا

المصدر ونسبة رواتب المعلمين المدفوعة	
46%	الحكومة السورية
25%	المنظمات غير الحكومية
11%	السلطات المحلية
2%	الحكومة السورية المؤقتة
9%	المتبرعون

ان الاستنتاجات الأولية للنتائج المستخلصة من مسح تحليل قطاع التعليم في سوريا هي:

- هناك وجهات نظر صارمة حول ما ينبغي أن تتضمنه المناهج الدراسية للأطفال السوريين.
- تشير نتائج امتحانات الشهادة الوطنية الى ان التحديات التي يواجهها التدريس هي ليست نتيجة للأزمة فقط.
- هناك حاجة الى الاعتراف بوجود التمييز في التعليم قبل أن يتم معالجته.
- يرغب المعلمون بان يكونوا قادرين على العمل بثقة في حالات الطوارئ.
- ان التعلم صعب في الفصول الدراسية المزدهمة والقذرة والتي تفتقر الى وجود الأثاث والتي لاتحتوي على المعدات والمواد الكافية أو الملائمة.
- لا يمكن ان نتوقع أن يكون أداء المعلمون جيدا اذا لم يكونوا مستقرين من الناحية المالية أو اذا كانوا يفتقرون الى التدريب المناسب.
- ينبغي تعزيز التعاون بين الاسرة والمدرسة وبين المجتمع والمدرسة.

تقدير تكلفة خسارة رأس المال البشري في سوريا

من اجل حساب تكلفة الحرب في سوريا فقد نظرت دراسة "الخسائر الاقتصادية الناجمة عن التسرب من المدرسة بسبب الازمة السورية" في كيف كان يمكن ان يتطور الوضع في فترة ما قبل الأزمة في ظل ظروف آمنة ومن ثم تقارنه بالوضع الراهن. لقد استخدمت الدراسة المسح السوري للقوى العاملة في فترة ما قبل الحرب بهدف تقدير الفرق في الكسب المالي مدى الحياة بين الافراد الذين تخرجوا من مرحلة التعليم الابتدائي والافراد الذين لم ينهوا تعليمهم الابتدائي والفرق في الكسب المالي مدى الحياة بين الافراد الذين تخرجوا من مرحلة الثانوية العامة والذين لم يتخرجوا منها. ومن ثم تعمل الدراسة على تطبيق هذه الفروقات على مقدار الكسب المالي مدى الحياة (والمعدلة باستخدام نسبة من التخفيض) لعدد الأطفال خارج المدرسة والذين هم في سن التعليم الابتدائي والثانوي على التوالي.

لقد ادت الفروقات في المكسب المالي للأفراد مدى حياتهم وعدد الأطفال الذين تسربوا من المدرسة الى تقدير الخسائر المالية بقيمة 10.7 مليار دولار امريكي (17.6% من اجمالي الناتج المحلي السوري (GDP) لعام 2010). ومن اجل عكس ذلك الوضع فانه من الضروري جدا اعادة الأطفال الى المدرسة مرة اخرى أو توفير فرص بديلة لتعويض التعليم الذين فاتهم.

الجدول 3 تقدير الخسارة الحاصلة في رأس المال البشري في سوريا نتيجة لتسرب الطلاب من المدرسة

النوع الاجتماعي	المرحلة الدراسية التي تسرب منها الطلاب	عدد الطلاب المتسربين	القيمة الحالية للفروقات في الاجور	الأثر الاقتصادي (بالملايين)	
				الليرة السورية (2011)	الدولار الامريكي (حسب قيمة الصرف لعام 2011)
الذكور	من مرحلة التعليم الاساسي	937,000	295,600	276,977	5,844
	من مرحلة التعليم الثانوي	44,000	36,795	1,619	34
الاناث	من مرحلة التعليم الاساسي	871,000	259,308	225,857	4,766
	من مرحلة التعليم الثانوي	48,000	25,281	1,213	26
الاجمالي	من مرحلة التعليم الاساسي	1,808,000	-	502,834	10,610
	من مرحلة التعليم الثانوي	92,000	-	2,832	60
	الاجمالي	1,900,000	-	505,666	10,670

المصدر: دراسة منظمة اليونيسف لحساب الخسارة الاقتصادية بسبب التسرب من المدرسة نتيجة للازمة السورية.

وضع التعليم من منظور المحور

يتم تنظيم العمليات المتعلقة بالتعليم من قبل المحاور في كل من دمشق وغازي عنتاب وعمان.

محور دمشق: تأسست مجموعة عمل قطاع التعليم (ESWG) في عام 2011 في ظل القيادة المشتركة لكل من منظمة اليونيسف ووزارة التربية وذلك على المستوى الوطني. يضم هذا المركز أربع مجموعات عمل (في كل من دمشق وحمص والقامشلي وطرطوس) على المستوى المحلي بالإضافة إلى مجموعة عمل أخرى على وشك أن يتم تأسيسها في حلب.

يوجد حاليا 50 منظمة تهتم وتساهم بفاعلية في مجموعة عمل قطاع التعليم (ESWG) ولكن لايقوم سوى 23 من الشركاء ضمن هذا العدد من المنظمات بتنفيذ التدخلات في مجال التعليم في جميع أنحاء سوريا. تضم مجموعة عمل قطاع التعليم منسق مسؤول وموظف لإدارة المعلومات في دمشق بالإضافة إلى منسقي التعليم والذين يقومون بمهام مزدوجة في كل من حمص وطرطوس ودمشق والحسكة. تساهم التدخلات المهمة في تحسين كل من إمكانية الوصول والجودة بالإضافة إلى تنمية القدرات (وذلك وفقا لطار عمل خطة الاستجابة الاستراتيجية لسوريا (SRP) ولا لضياع الجيل (NLG)).

كانت هناك تدخلات تخص التعليم في 13 محافظة في سوريا والتي تمكنت من الوصول إلى نصف مليون مستفيد وذلك في الفترة بين شهر كانون الثاني ولغاية شهر تموز من عام 2015 والذين كان نسبة 15% منهم ضمن المناطق التي يصعب الوصول إليها.

أما من حيث الدروس المستفادة، فتشدد مجموعة عمل قطاع التعليم (ESWG) في دمشق على ضرورة التعاون بين القطاعات لكونه أمر مهم من أجل النجاح. إن برنامج التغذية المدرسية في النوادي المدرسية مع برنامج الغذاء العالمي بالإضافة إلى الشراكة بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة اليونيسف من أجل إعادة ترميم وإصلاح المدارس هما مثالين على هذا النوع من التعاون. كما أن المذكرة المتعلقة بإخلاء المدرسة هي أيضا أحد الأمثلة على التعاون بين القطاعات المختلفة بهدف ضمان إخلاء المدارس بأفضل طريقة. تتم التوعية بمخاطر الألغام في ظل التعاون المشترك مع قطاع حماية الطفل كما يتم تقديم برامج الدعم النفسي والاجتماعي من قبل وزارة التربية وبشكل منتظم.

تتضمن الابتكارات الناجحة في مركز دمشق القيام بشراء المعدات واللوازم المخصصة لإصلاح وإعادة ترميم المدارس بالإضافة إلى حملات العودة إلى التعليم على المستوى المحلي. لقد أدى هذا إلى تقليص كل من الوقت والتكلفة بالإضافة إلى أنه قد خلق عنصر الصمود داخل البلاد.

محور غازي عنتاب: تم تفعيله رسميا في شهر شباط من عام 2015 ولكنه كان فاعلا كمجموعة عمل للقطاع منذ أوائل عام 2013. تقود كل من منظمة انقاذ الطفولة ومنظمة اليونيسف وبشكل مشترك مجموعة التعليم لمنطقة جنوب تركيا. يعمل هذا المركز على تنسيق الأنشطة التابعة لمنطقة الحدود الشمالية لسوريا حيث توجد 26 منظمة فاعلة في إدارة وتنفيذ العمليات التي تتم عبر الحدود. إن 6 من بين هذه المنظمات الـ 26 هي منظمات دولية في حين أن الـ 20 منظمة الأخرى هي منظمات وطنية. يعمل هذا المركز على تنفيذ التدخلات في 11 محافظة وفي 16 حي والتي تقع غالبيتها ضمن محافظتي ادلب وحلب وذلك نظرا للاحتياجات الشديدة هناك بالإضافة إلى عدد الناس في هذه المناطق. تركز بعض المنظمات على منطقة جغرافية واحدة وتعمل مع جميع القطاعات الموجودة في حين تركز بعض المنظمات الأخرى على قطاع واحد ضمن العديد من المناطق الجغرافية. لقد تمكن الشركاء خلال الستة أشهر الماضية من الوصول إلى 84,801 طفل (52% منهم من الفتيات) و 3,298 من البالغين والذين ضم عددا منهم المعلمين والمعنيين بمجال التعليم (45% منهم من النساء). إن التدخلات الرئيسية تساهم في إمكانية الوصول إلى التعليم والجودة وفي تعزيز نظام التعليم: لقد تم الوصول إلى 64,000 طفل وذلك من خلال الأنشطة ذات الصلة بإمكانية الوصول. كما تم الوصول إلى 20,000 من خلال الأنشطة التي تهدف إلى تحسين نوعية التعليم بالإضافة إلى أنه قد تم الوصول إلى 3,298 من البالغين من أجل بناء القدرات.

لا يزال هناك عدد من التحديات الرئيسية المتمثلة في اعتماد امتحانات الأطفال السوريين بالإضافة إلى إمكانية الوصول إلى التعليم وتمويل البرامج ولكن بالرغم من ذلك فقد تمكن المحور من احراز التقدم في مجالات مهمة اخرى. ففيما يتعلق بالتوحيد ووضع المعايير، فقد تم تنسيق وتوحيد القائمة التي تضم المواد المتعلقة بطقم أدوات ومستلزمات كل من الطلاب والمعلمين، كما تمت الموافقة على بروتوكول تبادل ومشاركة المعلومات. ان مجموعة التعليم التابعة لمركز غازي عنتاب بصدد وضع اللمسات الأخيرة على قائمة الشروط المرجعية (TOR) بالإضافة إلى وضع الممارسات الأفضل للعمل مع المجالس المحلية ولبرامج التدريب. ومن الانجازات الاخرى ذات الصلة بتنمية القدرات هي العمل مع قطاع حماية الطفل من اجل الحماية وادماج النوع الاجتماعي بالإضافة إلى دعم الشركاء وذلك عن طريق صندوق تجميع المبالغ المالية المخصصة للشؤون الانسانية. اما فيما يخص عمل المناصرة، فان المحور يعمل على اعداد وثائق مع الشركاء هذا إلى جانب نشره اخبارية يتم نشرها وتعميمها بشكل شهري.

محور عمان: ان هذا المحور غير عامل لحد الان. يقع المحور تحت القيادة المشتركة لكل من منظمة اليونيسف ومنظمة انقاذ الطفولة. يوجد حالياً ستة شركاء يتمثلون في: ثلاث منظمات دولية غير حكومية ومنظمتين وطنيتين غير حكوميتين بالإضافة إلى احدى وكالات الأمم المتحدة. لقد تمت المصادقة على الشروط المرجعية (TOR) في حين ان بروتوكول المشاركة بالمعلومات مازال قيد المناقشة. ان تنفيذ المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم لا يزال مستمرا في حين يجري وضع الخطط لعام 2016.

الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – آيني

لقد تم وضع الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – آيني ضمن إطار حقوق الانسان وبالتحديد ضمن الحق في الحصول على التعليم، وذلك كما ورد في الوثائق المهمة بما في ذلك اتفاقية حقوق الطفل وإطار عمل دكار للتعليم للجميع (2000) والميثاق الانساني لمشروع "سفير". لقد منحت الأولوية لوضع واعداد الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – آيني من قبل اعضاء الشبكة الأوائل وذلك لكونها أداة عالمية من شأنها توضيح إطار العمل المشترك للتعليم النوعي. يهدف الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الى تحسين سياسة و تخطيط جودة التعليم بالإضافة الى زيادة الوصول الى الفرص التعليمية الآمنة وذات الصلة فضلا عن ضمان مساءلة تقديم هذه الخدمات ضمن جميع مراحل الاستجابة في حالات الطوارئ.

لقد تم وضع الحد الأدنى من معايير التعليم في حالات الطوارئ – آيني من خلال عملية تشاورية جدا ضمت أكثر من 3,500 اختصاصي في مجال التعليم من أكثر من 52 دولة ويتم العمل بهذه المعايير منذ ذلك الحين في أكثر من 110 بلدا.

وعلى غرار معايير "سفير" لتوجيه تخطيط التعليم، فقد تم تنظيم بنود ومحتوى الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – آيني ضمن خمسة مجالات والتي تضم بدورها 19 معيارا يصاحب كل منها عدد من الإجراءات المهمة والملاحظات التوجيهية. ان الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – آيني هي معايير نوعية وقابلة للتطبيق في أية بيئة. لقد تم اقتراح عدد من الإجراءات المهمة من أجل تلبية المعايير. تغطي الملاحظات التوجيهية النقاط التي تشير الى الممارسات الجيدة لكي يتم اخذها بالاعتبار عند تطبيق الحد الأدنى من المعايير في حالات الطوارئ – آيني او عند تبني عددا من الإجراءات المهمة مع حالات اخرى مختلفة.

لقد تم استخدام الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – آيني بطرق مختلفة بما في ذلك تصميم المشاريع والمناصرة بالإضافة الى اطر عمل كل من الرصد والتقييم و وزارة التربية. كما استخدمتها بعض المنظمات أيضا كاطر عمل للبحث. ولكن بسبب كون الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – آيني أداة عالمية فانها بحاجة الى أن تتغير عند استخدامها ضمن مواقع محددة لتلائم مع عملية التنفيذ.

مواثمة الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – آيني

على الرغم من انه قد تم وضع وكتابة الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – آيني للاستخدام العالمي الا انها تكون أكثر فائدة وذات صلة وثيقة بالموضوع عندما تتم مواثمتها لتخدم سياقا محددا. لقد قامت ثلاثة عشر حكومة (بما في ذلك حكومة كل من لبنان والأردن وإقليم كردستان العراق وحكومة دولة فلسطين) بمواثمة الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – آيني بالفعل. ان المواثمة هي عملية جعل اللغة والمعايير ذات صلة أكثر بموقع او مكان معين. وبشكل عام، تتضمن مواثمة الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – آيني الخطوات الثلاثة التالية:

1. تعريف المصطلحات المستخدمة في المعايير.

2. تحديد الإجراءات ذات الصلة محليا وطرق التحقق منها.

3. تحديد أفضل الممارسات والتحديات وأية عناصر أخرى على المستوى المحلي والتي من شأنها أن تساعد على أقلمة و مواثمة المعايير وفقا للسياق المحلي.

فعلى سبيل المثال، يتطلب تنسيق المعيار 1 من الجهات المعنية ان تاخذ في الاعتبار أي من آليات التنسيق ينبغي احداث تحسينات او مواثمت عليها ضمن السياق الذي سوف يستخدمونه. تسمح عملية مواثمة المعايير للجهات المعنية من القيام بالتالي:

1. ايجاز آليات التنسيق الموجودة مسبقا. فعلى سبيل المثال في اثيوبيا، ان هذا يعني تحليل أي أو ما هي الوكالات التي لديها بالفعل مسؤوليات تنسيقية.

2. توضيح الأدوار / المسؤوليات. فعلى سبيل المثال في الأردن ان هذا يعني تحديد الوكالات المسؤولة عن معايير معينة.

3. المشاركة بأفضل الممارسات القائمة وتحديد المتطلبات والتحديات ووضع التوصيات حول كيفية تحسين الآليات القائمة. فعلى سبيل المثال في لبنان فقد أظهرت هذه العملية المشاكل في التنسيق.

تقدم عملية مواثمة الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – أي عملية استشارية واضحة وشاملة وهذا بدوره يسمح بتحسين المعايير القائمة على الحقوق ابتداءً من الأساس نحو الأفضل وبوضع اطار عمل شمولي وتحسين النوعية والمسؤولية.

عملية المواثمة

تشمل عملية المواثمة الجمع بين جميع الأطراف الفاعلة ذات الصلة واعداد ورشة عمل حيث يتم عرض وتقديم الحد الأدنى من معايير التعليم – أي تحليلها، والتوصل الى صيغة تفهم لكيفية تاطير النطاقات الخمسة والمعايير الخاصة بها ضمن السياق الذي تعمل بموجبه الجهات المعنية. ثم تعمل مجموعة المشاركين على تحديد الشروط والمهام الخاصة بكل معيار. ان هذه العملية شاملة حيث أنها توفر مساحة لمختلف الجهات المعنية للتعبير عن آرائهم واهتماماتهم. فعلى سبيل المثال لقد تبين أثناء عملية التطوير في لبنان أن المنظمات غير الحكومية هي التي كانت تقوم بالجزء الأكبر المتعلق بتقديم التعليم للاجئين ولكنهم لم يكونوا بارزين أثناء المناقشات المتعلقة بتعليم اللاجئين ولم تتم استشارتهم بشكل كاف حول وضع السياسات.

ان السؤال حول من الذي ينبغي اشاركه في عملية المواثمة يمثل الخطوة الأولى في العملية. لقد أظهرت التجربة أنه كلما ازداد عدد المشاركين كلما كانت النتيجة أفضل. اما فيما يتعلق بسياق قطاع التعليم "لكل سوريا"، فان عملية المواثمة تحتاج الى ان يتم التفكير بها من داخل هيكل المحاور.

لقد تمت ترجمة غالبية مصادر الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – أي الى اللغة العربية وهذا يشمل وحدات وقرات ورشة العمل ودراسات الحالة المتعلقة بالمواثمة والملاحظات الارشادية بشأن الاعاقة بالاضافة الى التعليم والتعلم والتعليم المراعي لظروف النزاع.

"لكل سوريا" WoS و مواثمة الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – أي

لقد اجتمع المشاركون أثناء المناقشات التي تمت في الاجتماع على أن من شأن مواثمة الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – أي "لكل سوريا" WoS ان يضيف قيمة الى التخطيط الحالي. يلخص الجدول 4 المزايا والعقبات المحتملة لعملية مواثمة وتطبيق الحد الأدنى من معايير التعليم في حالات الطوارئ في سياق "لكل سوريا" WoS.

الجدول 4 المزايا والعقبات المحتملة لعملية مواثمة وتطبيق الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – أي في سياق "لكل سوريا" WoS.

المزايا	العقبات
يمكن الشركاء من وضع معايير مشتركة لعملهم.	قيود محتملة من قبل الحكومة السورية / الحكومة السورية المؤقتة
يمكن استخدام المعايير من اجل المناصرة مع الجهات المانحة.	عدم قبول الحكومة والشركاء.
تخلق المعايير الانتظام بين جميع المراكز، وذلك من حيث اطر العمل والمصطلحات المستخدمة والرؤية نحو المستقبل والمساءلة.	احتمالية ان تؤدي المعايير الى خلق مساحة أقل للمرونة و / او الابتكار.
قد تؤدي الى تخصيص الاموال بشكل اكثر استهدافا.	القضايا المتعلقة بالملكية.
توحد وتنسق الاجراءات الوطنية والنهج الشمولي للاستجابة للتعليم.	تستغرق العملية وقتا طويلا.
	كيفية ضمان التزام الجميع بالمعايير اثناء التطبيق.
	كيفية تطبيق المعايير في مختلف السياقات المحددة لكل منطقة في سوريا.
	الأمن وامكانية الوصول.
	اللغة المستخدمة.
	تدني قدرات المؤسسات التعليمية.

كان هناك اجماع في الرأي اثناء الاجتماع على انه ينبغي تضمين جميع الجهات المعنية (وربما ينبغي أن يسبق عملية التأطير القيام بمسح الجهات الفاعلة من اجل ضمان هذه الشمولية): المنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية ووكالات الأمم المتحدة والحكومة السورية والحكومة السورية المؤقتة ووزارات ومديريات التربية والجهات الفاعلة غير الحكومية والجهات المانحة والمدارس والأطفال وأولياء الامور والمجالس المحلية وخبراء التعليم وأساتذة الجامعات والمتخصصين في توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية (WASH) وتغذية وحماية الطفل. ينبغي اشراك مختلف الاطراف المعنية وعلى مستويات مختلفة وان ذلك بدوره سيتطلب انعقاد العديد من الاجتماعات وسيترتب على ذلك اتباع نهج تدريجي او مرحلي حيث ليس بالضرورة حضور جميع الاطراف المعنية الى جميع تلك الاجتماعات ولكن فقط الى تلك الاجتماعات التي يمكن ان يسهموا فيها. لقد تم اقتراح أن يقوم المقر الرئيسي للشبكة المشتركة للتعليم في حالات الطوارئ – آيني (INEE) بتقديم الدعم والاشراف على هذه العملية. كذلك ستحتاج الجهات المعنية في سوريا الى جلسات تعريفية قصيرة فيما يتعلق بالحد الأدنى من معايير التعليم في حالات الطوارئ – آيني (INEE) حيث ان البعض منهم ليس على دراية بهذه المعايير. كما يجب الاخذ في الاعتبار ملكية المنتج النهائي بالإضافة الى انه ينبغي اجراء مشاورات واسعة النطاق من اجل الحصول على قبول اكبر عدد ممكن من الجهات الفاعلة.

ومن اجل معالجة مسألة السياقات المختلفة لتطبيق الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ – آيني (INEE) ضمن المناطق الفرعية السورية فان عملية الموائمة بحاجة الى ان تتضمن وجهات نظر المحاور بالإضافة الى وجه نظر نهج "لكل سوريا" WoS. يتضمن النهجان المحتملان:

1. اجراء عملية الموائمة بشكل أولي على مستوى المحور ومن ثم دمج وتوحيد الوثائق الخاصة بهذه المحاور الثلاث الى وثيقة واحدة من اجل نهج "لكل سوريا" WoS. ويتم بعد ذلك اعادة هذه النسخة الموحدة والمتكاملة الى المحاور بهدف الحصول على المزيد من التعليقات والملاحظات.
2. اجراء عملية الموائمة بشكل أولي على مستوى "لكل سوريا" WoS ومن ثم ارسال هذه الوثيقة الى المحاور الثلاث للحصول على المزيد من التعليقات والملاحظات. كان هناك بعض النقاش حول جدوى هذا النهج وذلك نظرا لاحتياجات قطاع التعليم الملحة.

وفي نهاية الامر فقد تم الاتفاق على أنه مع أي من هذين النهجين الممكن اتباعهما في عملية الموائمة فان الخطوة الأولى يجب أن تكون بناء القدرات على مستوى المحور وذلك فيما يتعلق بالحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE).

تحديات وفرص التخطيط للوصول التعليم النوعي

المناهج الدراسية ومنح الشهادات

لقد ولدت المشاكل المتعلقة بالمناهج الدراسية ومنح الشهادات والاعتماد للأطفال والشباب اللاجئين والنازحين داخليا نقاشا ساخنا وذلك لان الخيارات المتعلقة بهذه القضايا حساسة من الناحية السياسية. لقد نشرت منظمة اليونيسف مؤخرا دراسة حول المناهج الدراسية والاعتماد ومنح الشهادات للأطفال السوريين المتواجدين في كل من سوريا وتركيا ولبنان والأردن والعراق ومصر حيث قدمت هذه الدراسة عرضا شاملا لبرامج التعلم المتاحة للأطفال السوريين في المنطقة مع التركيز على التحديات والمشاكل المتعلقة بالمناهج الدراسية ومنح الشهادات والاعتماد. تقدم هذه الدراسة وصفا للعديد من العوائق التي يواجهها الأطفال والأسر السورية في الوصول الى التعليم في كل من سوريا والبلدان المجاورة المضيفة الخمس. كما توثق هذه الدراسة أيضا الممارسات المختلفة في سوريا والبلدان الخمس المضيفة ذات الصلة بتوفير المناهج الدراسية والمحتوى والشهادات التي تثبت صحة (أو عدم صحة) تعلم الأطفال السوريين.

يتم تقديم ما لا يقل عن 11 منهجا دراسيا مختلفا للأطفال السوريين في المدارس العامة التابعة لهذه الدول الست، بما في ذلك الاصدارات المختلفة للمنهج الدراسي السوري والتي صاحبها اتباع أطر عمل مختلفة للاعتماد في بلدان مختلفة. يجب منح الأولوية الى أهمية التوصل الى اتفاق بين المحاور الثلاث فيما يتعلق بمسألة المناهج الدراسية الاساسية "القياسية" ومنح الشهادات. لقد تم التطرق الى النقاط التالية خلال مناقشات الاجتماع:

- المناهج الدراسية الموحدة هي أمر بالغ الأهمية بالنسبة "لكل سوريا" WOS.
- سوف يتم اعداد آليات منح الشهادات لتشمل الأطفال في كل من سوريا والبلدان المجاورة.
- لا يمكن لوكالات الأمم المتحدة تقديم الاعتماد ومنح الشهادات وذلك لأنه ليس لديها التفويض او توكل اليها مهمة القيام بتنفيذ عملية الرقابة على جودة التعلم لنظام التعليم السوري.
- يتم الاخذ في الاعتبار انشاء مؤسسة دولية معترف بها لمنح الشهادات التي تكون مقبولة من قبل الجميع مع وجود احتمال امكانية الوصول الى تلك المؤسسة عن طريق الانترنت. كما يتم في الوقت نفسه الاخذ في نظر الاعتبار الحلول المقدمة على المستوى المحلي من كل محور على حدة كحلول بديلة.
- وقد تم اقتراح أن يكون لدى "لكل سوريا" WOS لجنة فنية مخصصة للتعامل مع المناهج الدراسية ومنح الشهادات.
- يلخص الجدول 5 التحديات الرئيسية والمضي قدما في المناهج الدراسية والاعتماد، وذلك كما تم مناقشته اثناء الاجتماع.

الجدول 5 التحديات الرئيسية والمضي قدما في المناهج الدراسية ومنح الشهادات

التحديات الرئيسية	المضي قدما
خيبة أمل الأسر والأطفال / فقدان الثقة في التعليم / عدم تشجيع الأسر على ارسال الأطفال الى المدرسة.	بامكان "لكل سوريا" WoS ان تلعب دورا مهما (ربما مع لجنة مخصصة لها الغرض) في اعداد الحد الادنى من المعايير للمناهج الدراسية - تعديلها وجعلها محايدة (على الرغم من وجود العديد من التساؤلات حول فعالية حيادية المنهج الدراسي).
سيغادر المزيد من الأطفال سوريا اذا لم يتمكنوا من تلقي الشهادات.	بامكان "لكل سوريا" WoS أن تلعب دورا كبيرا في المناصرة وفي تعزيز التخطيط التي تتم على شكل مراحل للوصول الى مستوى منح الشهادات (على سبيل المثال يتم اعتماد المناهج الدراسية من قبل طرف ثالث أولا ومن ثم الاعتراف بشهادات وزارة التربية / الحكومة السورية المؤقتة وذلك من خلال الامتحان أو اختبار معادلة الشهادات). اتباع منهج دراسي واحد لسوريا وعدد من المواد الدراسية الاساسية التي يمكن أن تتفق عليها جميع الأطراف.
الشهادات الصادرة من قبل وزارة التربية / الحكومة السورية المؤقتة: تمثل تحديا رئيسيا للأطفال عندما ينتقلون الى بلدان أخرى. الاعتراف ببطاقات التقارير المدرسية أو الشهادات، وخاصة عندما ينتقل الأطفال من المدرسة الى اخرى.	وجود طرف ثالث بامكانه منح الشهادات والذي يمكن أن يكون معترفا بها من قبل الطرفين الاخرين.
التأثير على سوق العمل / مهنة المستقبل والنمو الاقتصادي للبلد.	بامكان الامم المتحدة التصديق على برامج التعلم.
تزايد المشاكل المتعلقة بعمالة الأطفال وغيرها من المشاكل المتعلقة بالحماية.	
ان منح الشهادات من قبل أطراف مختلفة سيجعل المجتمعات عرضة لوجود الشهادات المزورة.	

مواد التعلم الذاتي

لقد تم تصميم برنامج التعلم الذاتي للأطفال الذين هم خارج المدرسة ضمن المناطق التي يصعب الوصول اليها في داخل سوريا لكي يتمكنوا من الحصول على التعليم باستخدام النهج المجتمعي وبالشراكة مع المنظمات غير الحكومية والمجتمعات المحلية (بما في ذلك الحصول على مساعدة الشباب وأولياء الامور وقادة المجتمع كوسطاء وميسرين من اجل مساعدة الأطفال في التعلم). كما يمكن أيضا أن يتم تنفيذ هذا البرنامج من خلال مراكز التعلم المجتمعية (CLCs) مثل الملاجئ المخصصة للنازحين داخليا والمساجد أو مراكز المنظمات غير الحكومية.

يمكن استخدام مواد التعلم الذاتي ضمن المحتويات الدراسية الموحدة وضمن النهج الموحد والمخصصة للوصول بالتعليم للأطفال خارج المدرسة في داخل سوريا بالإضافة الى انه يمكن استخدامها كنقطة بداية للوصول الأطفال السوريين الى التعلم الالكتروني. يقدم التعلم الذاتي وسيلة للحصول على الشهادات وذلك لأنه يركز على استخدام أربع مواد اساسية (الرياضيات واللغة العربية واللغة الانجليزية والعلوم) والتي يمكن أن تكون مقبولة من قبل جميع الأطراف المتنازعة. يوفر برنامج التعلم الذاتي فرصة اضافية للطلاب لكي يشاركوا في التعلم وينبغي اعتبار البرنامج خيارا بديلا عن التعليم النظامي في بيئة الأزمة.

ينبغي أن يقدم نهج "لكل سوريا" WoS التوجيه الفني لتفعيل برنامج التعلم الذاتي في كل محور من المحاور. كما يمكن لبرنامج التعلم الذاتي أن يرافق طرق اخرى للتعلم ولكن في نفس الوقت لا ينبغي أن يحل محل التعليم النظامي أو ان يعمل على جذب الأطفال الملتحقين بالمدرسة. ان برنامج التعلم الذاتي هو خيار في حالة الأزمات حيث لا يستطيع العديد من الأطفال الوصول الى المدرسة في الوقت الذي تتوفر فيه العديد من المبادرات المجتمعية التي يمكنها الاستفادة من استخدام المواد التي تم وضعها وتطويرها من اجل اصال التعليم للاطفال.

يلخص الجدول 6 التحديات الرئيسية والمضي قدما في برنامج التعلم الذاتي وذلك كما تم مناقشتها اثناء الاجتماع.

الجدول 6 التحديات الرئيسية والمضي قدما في برنامج التعلم الذاتي

التحديات الرئيسية	المضي قدما
قد لا يستهدف برنامج التعلم الذاتي الأطفال الأكثر هشاشة.	بناء قدرات الشركاء والمجتمعات والميسرين او المساعدين.
مدى التزام الأطفال وأسرهم بالوقت والذين قد لا يكونوا في وضع يمكنهم من دعم تعلم أبنائهم.	حملات رفع مستوى الوعي والتواصل فيما يتعلق ببرنامج التعلم الذاتي.
الحصول على قبول المجتمعات والأطفال (الذين قد يفضلون المدارس الفعلية).	ضم وربط التعليم المنزلي مع برنامج التعلم الذاتي.
مشاركة المجتمعات من اجل تأطير المواد الدراسية.	اجراء عملية تقييم لتلك المناطق التي تحتاج الى مواد وبرامج التعلم الذاتي.
العديد من الجوانب المتعلقة بالحماية.	التركيز على الأطفال الذين لا يصلون الى مرحلة الحصول على الشهادات.
عدم منح الشهادات الدراسية اعتبارا من اليوم.	قد تساعد برامج التعلم الذاتي في الوصول الى المهارات التي تعتبر أكثر ملائمة للقرن الـ21.
الانتقال من المدرسة الى مواد التعلم الذاتي وبالعكس / اطر عمل التعليم غير النظامي والتعليم النظامي.	
اذا كان نظام التعليم النظامي قديما فقد يكون برنامج التعلم الذاتي أكثر اجتذابا للأطفال مما يؤدي الى خلق مشاكل في امكانية الاحتفاظ بالأطفال ضمن المدارس النظامية.	
عدم وجود فائدة او حوافز نتيجة للحفاظ على تعلم الأطفال.	

المناطق التي يصعب الوصول اليها والتعلم الالكتروني كوسيلة للوصول الى الأطفال المهمشين

لقد قامت منظمة طفل الحرب - هولندا في السودان باطلاع المشاركين في الاجتماع على احد الأمثلة المتعلقة ببرنامج التعلم الالكتروني حيث تم تحويل المناهج الدراسية المخصصة للأطفال خارج المدرسة في السودان الى ألعاب للأطفال والتي كانت كافية لتعلمهم وملائمة من حيث المحتوى (على سبيل المثال المكان الذي عرضت فيه اللعبة هي قرية في السودان). لقد وافقت وزارة التربية والتعليم في السودان على كل من اطار العمل التعليمي واللعبة. عندما بدأ المشروع التجريبي الأول في عام 2009 كان السؤال الرئيسي الذي قاد عمليتي رصد وتقييم (M&E) المشروع هو فيما اذا كان الأطفال يتعلمون فعلا وكان الجواب ان الأطفال الذين كانت معرفتهم أقل هم من تعلم أكثر من غيرهم. كما تم مؤخرا تضمين المزيد من الأسئلة لعمليتي الرصد والتقييم (M&E) وذلك بسبب تبني المشروع المزيد والمزيد من التعقيد. كذلك تم توضيح وشرح مدى فعالية تكلفة المشروع. لقد كان مفتاح نجاح المشروع هو التعاون الوثيق مع وزارة التربية وشارك الشركاء المحليين بالاضافة الى مساهمة الشركاء الدوليين الذين كانوا يقدمون برامج التعلم عن بعد هذا بالاضافة الى الخبرة في برامج الألعاب وادارة وتنسيق الابتكارات واستخدام التكنولوجيا المجانية. وعلى الرغم من أن المصادر المجانية والألعاب قد تم تأطيرها محليا وبالتالي اصبحت ذات صلة بالأطفال في السودان ولكنها ليست بالضرورة ذات صلة بالسياقات الاخرى.

لقد تم بناء الدعم النفسي والاجتماعي ضمن البرنامج وضمن تصميم الألعاب والتي تقوم على اساس نموذج التعلم البطيء. يمكن استخدام الألعاب من قبل الأطفال الممتلكين أو الاطفال الذين يستغرقون وقتا أطول قليلا في الوصول الى نتائج التعلم. تهدف العناصر الاخرى للنموذج الى تعزيز الثقة بالنفس والشعور بالانجاز.

يحدث الاختبار في هذا البرنامج بعدة طرق مختلفة وذلك بهدف اطلاع الأطفال على ممارسات مختلفة من الاختبارات.

يلخص الجدول 7 التحديات الرئيسية والمضي قدما والتي شعر المشاركين في الاجتماع بأنها ستكون النتيجة لنهج مماثل في سوريا.

الجدول 7 التحديات الرئيسية والمضي قدما المتعلقة بالتعلم الالكتروني كوسيلة للوصول الى الأطفال المهمشين

التحديات الرئيسية	المضي قدما
سيكون من الصعب جدا استخدام الأقراص المتوفرة على الانترنت في بعض المناطق وذلك بسبب عدم توفر الانترنت.	البحث عن البدائل غير المتعلقة بالانترنت كما حدث في السودان.
ان وسائل الاعلام وحدها لا تكفي: هناك حاجة الى استخدام الموارد البشرية والميسرين او المساعدين من اجل دعم عملية التعلم.	يمكن دعم عملية التعلم من داخل اللعبة نفسها فعلى سبيل المثال، يتم ذلك من خلال استخدام أشرطة الفيديو التعليمية التي تشرح وتوضح المفاهيم وأيضا من خلال تكرار ممارسة التمارين ولكن باتباع طرق مختلفة. تتضمن اللعبة نفسها ردود فعل مستمرة للأطفال بالاضافة الى قياس مدى التقدم الذي احرزوه. هناك حاجة للتسهيل من اجل مساعدة الأطفال ليكونوا على المام ومعرفة بهذا النهج، ولكن قد تكون هناك فرص لاشراك المجتمعات المحلية في تقديم التسهيلات وذلك من خلال وضع برنامج بسيط للتدريب على تقديم التسهيلات.
منح الشهادات.	اذا كان هناك مسعى لاستخدام عدد من النهج البديلة فانه يمكن أيضا الاخذ في الاعتبار التدخلات القائمة على اساس استخدام الراديو. ومن اجل زيادة الطبيعة التفاعلية للاذاعة، فانه يمكن استكمال ذلك بنوادي القراءة والاستماع، والتي يمكن أن يتم تسهيل توفيرها من قبل أفراد المجتمع المحلي.
مدى أهميتها بالنسبة للمجتمعات. ان برامج التغذية والتغذية المدرسية المقدمة في المدارس هي أيضا من ضمن الأولويات.	يضع كل من الأطفال والقائمين على رعايتهم الكثير من التركيز على اهمية وجود طريقة للحصول على الشهادات. لذا ينبغي أن ينظر التدخل المتعلق بالتعلم الالكتروني الى كيفية دعم هذا الامر وذلك عن طريق الربط بين السلطات المسؤولة عن منح الشهادات. واذا لم يكن ذلك ممكنا، فانه يجب على الأقل التأكد من أنه يتم تدريس المفاهيم باستخدام نهج يدعم تحصيل الكفاءة.
المحافظة على ابقاء الاطفال في المدرسة وعلى تقدمهم في التعليم.	ينبغي اختيار نوع التدخل الأنسب لكل وضع او موقف وذلك على أساس الاحتياجات الخاصة الى جانب الموارد المتوفرة.
عدم وجود الانترنت والكهرباء.	يمكن أن يكون التعلم الالكتروني آية مرنة لتوصيل التعليم والتي تسمح للأطفال بمواصلة التعلم، حتى في حال عدم توفر المدارس النظامية. وبالتالي، فانه يمكن ان يساعد في المحافظة على ابقاء الأطفال في المدرسة. اما بالنسبة للسكان المتنقلين والذين يبحثون عن سبل لضمان إمكانية استمرار الأطفال بالتعليم في مواقعهم الجديدة، فان ذلك ممكن ربما من خلال توفير رمز للاتحاق والذي سيتم الاعتراف به في مواقع متعددة اذا كان الوضع الأمني يسمح بذلك.
تدريب المعلمين.	يمكن النظر في استخدام عدد من مصادر الطاقة البديلة مثل الطاقة الشمسية وغيرها، كما ينبغي النظر في استخدام المواد التي لا تعتمد على استخدام التقنية لكي تكون مكملة للتعلم في الاوقات التي لاتتوفر فيها الطاقة الكهربائية. ينبغي استخدام الحلول التي تكون على / خارج الانترنت كخيارات في التعلم الالكتروني.
اعادة ادماج الاطفال الذين عادوا الى سوريا.	تأسيس مجتمعات للممارسة وذلك من خلال وسائل الاعلام الاجتماعية لمناقشة القضايا المتعلقة بالتعلم والتي يمكن أن تكون مفيدة وبالإضافة الى ذلك فان برامج التدريب الذاتي عبر الانترنت ستكون مفيدة.
	هناك طريقتان يمكن من خلالهما التعامل مع اعادة الادمج.
	1. جعل عملية الانتقال الى المدارس النظامية تتم بعد دراسة التعلم الذاتي: قد يكون ذلك مفيدا في تشجيع بعض انواع التعلم الجماعي وأنشطة تطوير التفاعل الاجتماعي ضمن أي برنامج يتضمن التعلم الذاتي عند طريق استخدام التقنيات. كما يمكن أيضا تضمين اعدادات الفصول الدراسية في تصميم نهج التعلم الالكتروني، أي بمعنى انه قد يكون من المفيد أيضا لعملية اعادة الادمج ان يجلس مجموعة من الأطفال مع بعضهم في الوقت نفسه كل يوم.
	2. منح الشهادات: يبحث قطاع التعليم في حالات الطوارئ في كيفية دعم اجراء منح الشهادات في البلدان المتأثرة بالأزمة السورية. ينبغي مواصلة هذا الجهد. وحيثما كان ذلك ممكنا، ينبغي ايضا البحث عن سبل لتضمين متطلبات المناهج الدراسية السورية في برامج التعليم الالكتروني. كما سيكون من القيم أيضا استهداف اللاجئين السوريين.

التطوير المهني للمعلمين

قدمت جمعية "أنا أقرأ" وهي الجمعية التي تعمل في لبنان من اجل تطوير مهارات المعلمين تجربتها المتعلقة بالتطوير المهني للمعلمين.

ان المعلمين بحاجة الى ان يعرفوا السبب وراء تدريسهم بعض الأمور، كما ان الطلاب ايضا بحاجة الى ان يعرفوا السبب وراء تعلمهم لأشياء معينة. ان بإمكان الأطفال الاحتفاظ بالمعرفة ونقلها بشكل أفضل اذا كانوا يشعرون أنهم هم اصحاب عملية التعلم. ولذلك ينبغي على المعلمين اتخاذ القرارات داخل الفصول الدراسية وان يقوموا باعادة تصميم المحتوى لكي يتمكنوا من التدريس وفقا للنتائج المستمرة للاختبارات بالاضافة الى نتائج رصد ومراقبة الطلاب. ولكن في الممارسة العملية فان هذا نادرا ما يحدث حيث انه من الاسهل وضع القواعد الأساسية للفصول الدراسية واخبار الطلاب بما سوف يتعلمونه من الدرس من تصحيح السلوك وتعديل محتوى المواد التي سيتم تدريسها. وبالاضافة الى ذلك فانه ينبغي ان تتوفر الكتب وغيرها من المواد التعليمية ومواد التعلم المناسبة للمرحلة الدراسية في الفصول الدراسية.

كما ينبغي ان يأخذ التطوير المهني بعين الاعتبار دوافع وحوافز المعلمين فغالبا ما لا يكون لدى المعلمين حوافز مالية أو فرص كافية للتطوير، كما انه لا يتم تقييمهم بطريقة تساعد على تقديم الدعم والحصول على ردود الفعل المباشرة.

يلخص الجدول 8 التحديات الرئيسية والمضي قدما في التطوير المهني للمعلمين وذلك كما تم مناقشته أثناء الاجتماع.

الجدول 8 التحديات الرئيسية والمضي قدما في التطوير المهني للمعلمين

التحديات الرئيسية	المضي قدما
وحدات/حزم تدريبية موحدة التي تكون أيضا قابلة للتغيير والتأقلم مع احتياجات محددة.	تقديم التدريب للمعلمين والمنظمات لكي يصبحوا قادرين على تدريب المعلمين.
تبادل ومشاركة المواد التدريسية.	وجود حزم تدريبية موحدة والتي تكون قابلة للتغيير والتأقلم.
النقص في التمويل / لا يوجد تمويل طويل الأمد مخصص لدفع وراتب المعلمين ولتطويرهم المهني / الحوافز المالية للمعلمين.	جعل مواد التعلم الذاتي عامة ومتاحة للجميع.
الافتقار الى وجود هياكل مخصصة لتدريب المعلمين / التدريب الدوري للمعلمين على مر السنين / المشروع والتطوير المهني للمعلمين القائم في المدارس.	توحيد حوافز المعلمين في جميع المنظمات. ينبغي على "لكل سوريا" WoS ان تسهل وجود الحزم الموحدة لهذا الغرض بالاضافة الى التأكد من استمراريتها.
مؤهلات وشهادات المعلمين، ولكن أيضا النهج القائم على أساس الكفاءة. ان الافتقار الى وجود الكفاءات يؤدي الى تسرب الأطفال من المدرسة.	
عملية رصد وتقييم المعلمين من اجل توفير التدريب المناسب.	

المناصرة

على الرغم من انه قد تم الاعتراف بالتعليم على انه جزء من القطاع الانساني الا انه لا يزال يتلقى نسبة 2% فقط من التمويل المطلوب. تغطي المناصرة مجالات واسعة بدءا من التمويل وحتى التعليم تحت القصف وذلك من أجل ضمان احترام القانون الانساني الدولي (IHL). لقد تضررت أكثر من 5000 مدرسة في داخل سوريا وحدها. هناك العديد من القضايا التي يمكن تناولها ومعالجتها من خلال جهود المناصرة مثل الحصول على الاعتماد ومنح واصدار الشهادات الدراسية والمناهج الدراسية والالتزام بالمعايير الدولية بالاضافة الى القانون الانساني الدولي. في سياق سوريا، فان المنتدى الدولي للمناصرة يتمثل في مبادرة لا لضياع الجيل.

يلخص الجدول 9 التحديات الرئيسية والمضي قدما في الحصول على المناصرة وذلك كما تم مناقشتها أثناء الاجتماع.

الجدول 9 التحديات الرئيسية والمضي قدما في الحصول على المناصرة.

التحديات الرئيسية	المضي قدما في الحصول على المناصرة
ان المناصرة امر صعب للغاية في المناطق الخاضعة لسيطرة تنظيم الدولة الاسلامية (داعش).	تدريب المنظمات الوطنية على المناصرة.
ان لوسائل الاعلام أجندتها الخاصة بها لذا ينبغي الحذر عند العمل معهم من اجل الحصول على المناصرة.	ينبغي على "لكل سوريا" WoS ان تضع قائمة بالمناطق ذات الاولوية في عملية المناصرة.
	انشاء لجنة للمناصرة.
	ان الاخبار عن الانجازات والممارسات الجيدة وغيرها من الامور هي وسيلة جيدة في الحصول على مناصرة الجهات المانحة.
	ان أمن المعلمين والسلامة في المدارس والحماية ضد الهجمات هي بعض المجالات المقترحة للحصول على المناصرة.
	ان مشاركة الاخرين بالقصص المثيرة للاهتمام والمتعلقة بحالات انسانية معينة امر مفيد من اجل الحصول على المناصرة بالاضافة الى كونها رسائل مهمة في التواصل.

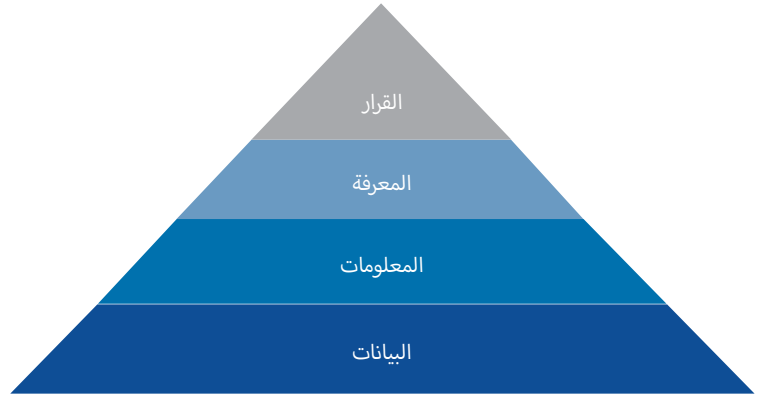
وظائف ادارة المعلومات ورصد الاستجابة "لكل سوريا" WoS

لقد تم عرض مفاهيم ومصطلحات ادارة المعلومات للمشاركين في الاجتماع والتي تلتها مناقشات المجموعة وعدد من التوصيات ذات الصلة بهدف تحسين ادارة المعلومات على مستوى كل من المحور و"لكل سوريا" WoS.

ان ادارة المعلومات هي عملية جمع وتخزين وتحليل ونشر وتوزيع والتعامل مع البيانات المتعلقة بالعمليات والسكان المحتاجين على وجه الخصوص بما في ذلك المعلومات الديموغرافية والاحصائية.

لقد تم التأكيد في الاجتماع على أهمية فهم الاختلافات بين البيانات والمعلومات والمعرفة (انظر الشكل 4) مما ساعد المشاركين على فهم التطور الذي يحصل في سير الامور ابتداء من عملية جمع البيانات بالاضافة الى تحليل واستخدام المعرفة الجديدة لاتخاذ القرارات القائمة على الأدلة.

الشكل 4 يبين الهرم كيف يمكن ان توفر البيانات المزيد من المعلومات من اجل زيادة المعرفة التي تؤدي الى اتخاذ القرارات

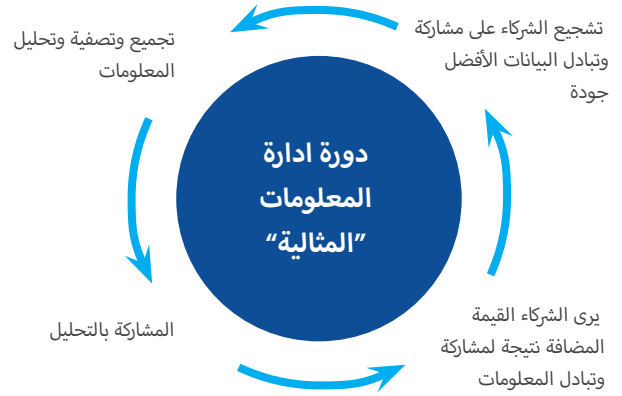


خصائص ادارة المعلومات:

- امكانية الوصول: بيانات مفتوحة - ان تبادل ومشاركة المعلومات امر مهم، المشاركة بالمعلومات لتمكين الآخرين.
- الصلة: اجمع المعلومات التي تحتاج اليها فقط واستخدم المعلومات التي لديك.
- الجدول الزمني: ان للبيانات / للمعلومات "تواريخ لانتهاء صلاحيتها".
- الموثوقية: بناء على الثقة بصحة عمليات ومعايير ادارة المعلومات.
- الناحية الانسانية: لا ضرر ولا ضرار.

وعلى المستوى الاقليمي، من المهم أن نصرح بأن الدورة التزينة لادارة المعلومات لاتعتمد فقط على المتخصصين ولكن أيضا على عدد من الجهات المعنية الأخرى والتي تكون مسؤولة عن تحليل وتبادل البيانات. ان كل جهة من الجهات المعنية (الشريك المنفذ وقائد المجموعة والمنسق وغيرهم) تعمل على ادارة المعلومات ولكن على مستوى مختلف حيث تتمثل مسؤولية الشركاء المنفذين بجمع البيانات ذات الصلة بما يقومون بتنفيذه ومشاركة تلك البيانات مع المجموعة / القطاع من اجل دعم عملية التنسيق والعملية الأفضل لاتخاذ القرار على مستوى "لكل سوريا" WoS.

الشكل 5 الدورة المثالية لادارة المعلومات



ان مدى صلة البيانات التي قد تم جمعها هو امر مهم وان الاتفاق المشترك لما يجب جمعه من المعلومات هو امر مهم جدا في الحالات سريعة التغيير مثل سوريا. كما ان ضمان اختبارات الجودة على البيانات هو مهم أيضا (على سبيل المثال، المراجعة / التشاور مع مصادر أخرى حول نفس المعلومات). بالإضافة الى ذلك تعتبر ندوات التنسيق مهمة أيضا من اجل ضمان استمرار دورة ادارة المعلومات ومن اجل تقديم التوجيهات بشأن البيانات المتفق عليها والتي يتعين جمعها بالإضافة الى الاتفاق على أدوات ادارة المعلومات والقيام بالتحليل المشترك بين الوكالات. وفي حالة سوريا، يقوم فريق عمل ادارة معلومات وتقييم سوريا (SIMAWG) بدعم عملية جمع البيانات وتحليلها على مستوى "لكل سوريا" WoS.

الأدوات والنتائج القائمة لادارة معلومات قطاع التعليم "لكل سوريا" WoS

لقد تمت مراجعة ندوات التنسيق والأدوات والنتائج القائمة لادارة المعلومات مع المشاركين. كان هناك اختلافات بين أنواع التقارير المختلفة التي تمت مشاركتها و تكرارها ونشر وتوزيع تلك التقارير والأدوات الموجودة و وتيرة اجتماعات / ندوات التنسيق بين المحاور الثلاثة التي تدعم عمليات "لكل سوريا" WoS.

التحديات والثغرات في ادارة المعلومات

1. الموارد البشرية

- محدودية الموارد البشرية (الموظفون المهرة) في مجال ادارة المعلومات.
- بناء قدرات (البرامج التدريبية) للشركاء المنفيين في مجال ادارة المعلومات من اجل تسهيل عملية جمع البيانات.
- ارهاق الشركاء بالطلبات المختلفة المتعلقة بجمع البيانات.

2. الاجراء

- فهم أهمية ادارة المعلومات والفرق بين جمع البيانات وادارة المعلومات.
- آليات التنسيق مقابل الادارة عن بعد (عمليات ادارة المعلومات).

3. الادوات والتكنولوجيا

- 4W (هو نظام يستخدم لجمع البيانات من الميدان ويشمل هذا النظام من يفعل ماذا وأين ومتى) قواعد البيانات والخرائط و...الخ.

4. المحتوى

- محتوى المعلومات التي تم جمعها (عدم وجود هيكل للبيانات التي يجب جمعها في حالات الطوارئ).
- تبادل ومشاركة المعلومات مقابل الوضع الأمي.
- مشاركة التقارير المختلفة / المخرجات ونشرها وتوزيعها على الشركاء / المستفيدين لكي يفهموا كيفية استخدام البيانات.

مناقشات وتوصيات مجموعة العمل

لقد تم انشاء ثلاث مجموعات عمل واعطاء كل واحدة منها سيناريو معين لجمع وتحليل البيانات. تمثل المجموعة الأولى الشركاء المنفذين في حين مثلت المجموعة الثانية منسق المجموعة اما المجموعة الثالثة فقد مثلت المتخصصين في ادارة معلومات "لكل سوريا" WOS. توصلت مجموعات العمل الثلاث الى عدد من الملاحظات حول التحديات في عملية جمع البيانات والتي اشير اليها بالتالي:

- ان التفسيرات المتعددة للمؤشرات يمكن أن تسبب في انتشار الأخطاء. ينبغي وضع مؤشرات واضحة من اجل تنسيق عملية تبادل المعلومات بين المحاور.
- ينبغي على الشركاء الالتزام بالجدول الزمني للتقارير.
- ينبغي أن يتبع قادة المجموعة / القطاع اساليباً قوية بالاضافة الى التذكير باستخدام البريد الالكتروني من اجل بناء وكسب الثقة بين الشركاء.
- ان توفير توجيهات واضحة عن كيفية تفسير البيانات سيؤدي الى تحسين جودة البيانات.

وبعد المناقشة بين افراد المجموعة تم تقديم عرض للشركاء يطرح مثالا لشرح وايضاح كيفية العمل مع البيانات القائمة والمتوفرة بالاضافة الى كيفية التغلب على التحديات والثغرات. كما قدم العرض ايضا أمثلة مرئية حول كيفية تحليل وعرض البيانات (أنظر الاشكال 9-6). لقد تم استخدام الخطط التشغيلية المشتركة (JOPS) في هذا العرض.

الشكل 6 جمع وتجهيز البيانات

13	عدد المحافظات التي تمت تغطيتها من قبل شركاء التعليم
11	عدد المناطق المتداخلة في العمليات - على مستوى المحافظة
15	عدد المناطق المتداخلة في العمليات - على مستوى المنطقة
غير متوفرة	عدد المناطق المتداخلة في العمليات - على مستوى المنطقة
غير متوفرة	عدد المستفيدين الذين تم الوصول اليهم

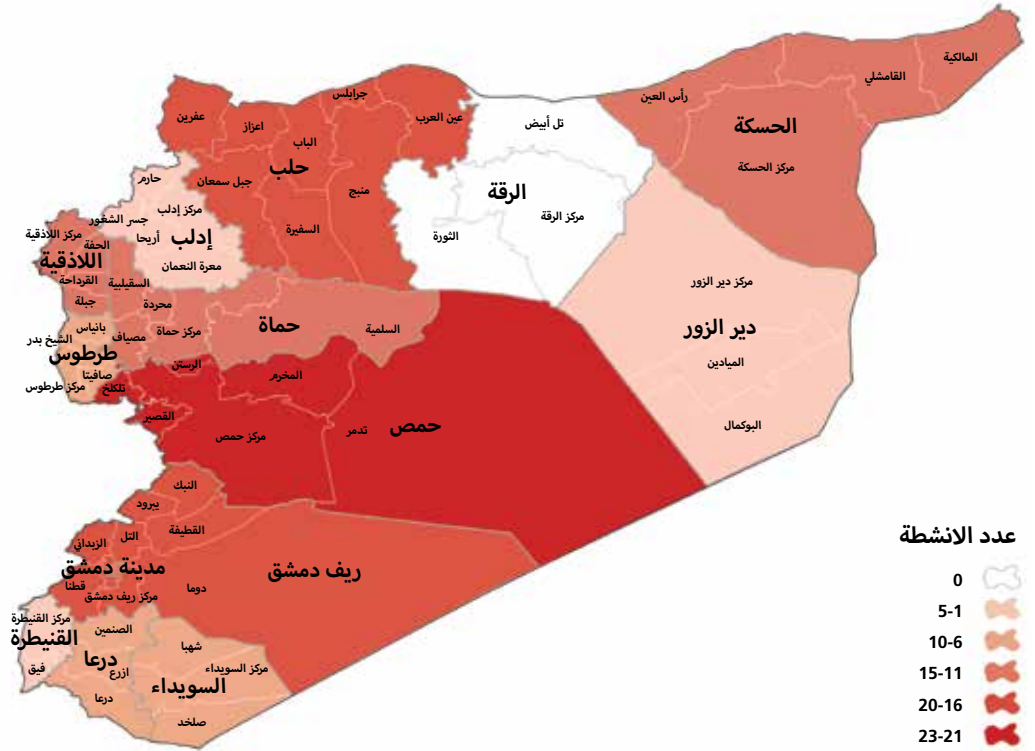
المكان في سوريا			عدد الفاعلين التربويين الذين عملوا على تحسين التعليم لتصبح أكثر فاعلية وتنسيقاً			عدد البرامج التعليمية / المبادرات التي يجري تنفيذها على مستوى الاقضية			عدد الأطفال واليا فعين (الفتيات والاولاد) المتأثرين بالأزمة والذين قد تم تقديم الدعم لهم ليتمكنوا من الحصول على التعليم النظامي وغير النظامي		
الاجمالي			غازي عنتاب			دمشق					
7000	366881	515537	6270	322	143571	730	366559	371966	جميع المحافظات		
500	730	29517	220	-	-	280	730	29517	دمشق		
3622	44885	174593	3353	166	65843	269	44719	108750	حلب		
1646	116164	85045	1646	156	5818	-	116008	79227	ريف دمشق		
177	58487	79998	146	-	1468	31	58487	78530	حمص		
22	40888	37881	-	-	3347	22	40888	34534	حماة		
70	22138	3250	-	-	884	70	22138	2366	اللاذقية		
157	1128	65740	157	-	65740	-	1128	-	ادلب		
108	28983	26983	63	-	345	45	28983	26638	الحسكة		
-	2785	126	-	-	126	-	2785	-	دير الزور		
13	25983	8802	-	-	-	13	25983	8802	طرطوس		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	الرقبة		
550	7548	3322	550	-	-	-	7548	3322	درعا		
-	14873	280	-	-	-	-	14873	280	السويداء		
135	2289	-	135	-	-	-	2289	-	القنيطرة		

المناطق التي لم تتم تغطيتها من قبل احد او كلا المراكز

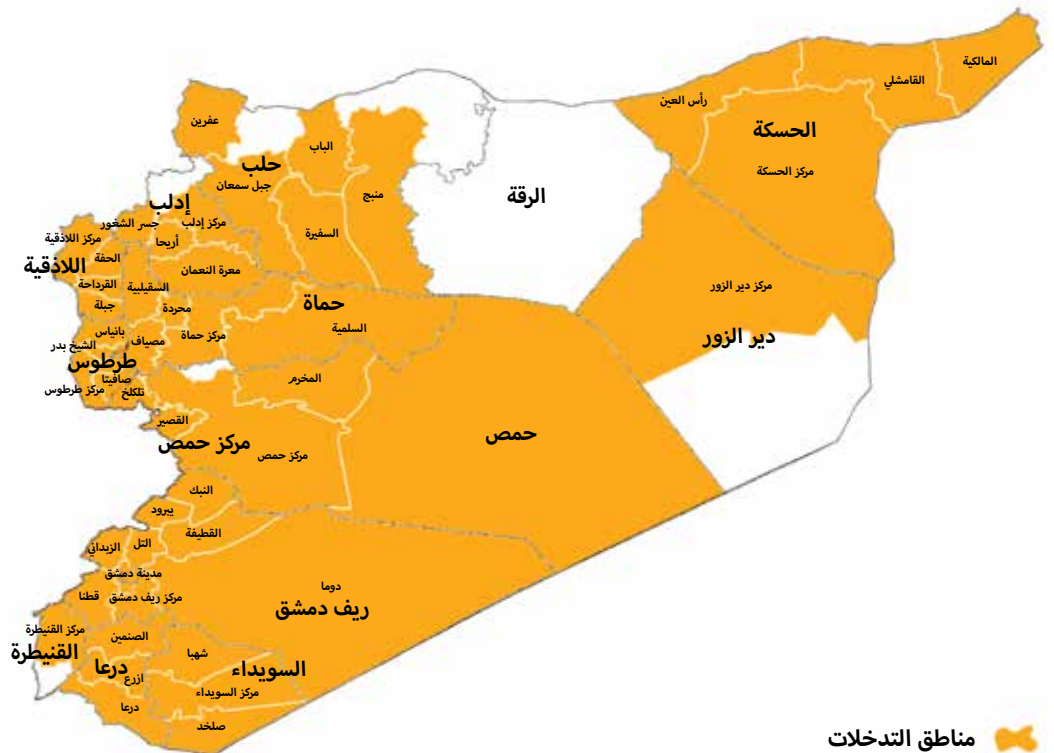
الشكل 7 التحليل الأولي لجمع البيانات

- يعمل شركاء التعليم في 13 محافظة في سوريا وتتداخل تدخلات المحورين في 11 محافظة و 15 منطقة.
- ومن ناحية التدخل فانه لم يتم الوصول الى محافظة الرقة من قبل أي من المحورين وانه من غير الواضح فيما اذا كان هذا يرتبط بعدم امكانية الوصول اليها أو انه لم يتم تحديد وجود احتياجات في المنطقة.
- يمكن الوصول الى محافظتي طرطوس والسويداء عن طريق مركز دمشق فقط. وانه من غير الواضح فيما اذا كان ذلك يعني أن محور غازي عنتاب يواجه صعوبة في الوصول الى منطقة أو فيما اذا كان محور دمشق يغطي احتياجات المنطقتين.
- تم تسجيل أكبر عدد من الأنشطة في محافظة ريف دمشق حيث وصل عدد الانشطة فيها الى 87 في حين لم تسجل محافظة الرقة اية أنشطة تذكر.
- وفيما يتعلق بالهدف الاول وهو **امكانية الوصول: عدد الأطفال واليافعين (الفتيات والاولاد) المتأثرين بالأزمة والذين قد تم تقديم الدعم لهم ليتمكنوا من الحصول على فرص التعليم النظامي وغير النظامي،** فقد كانت هناك زيادة بنسبة %56 في عدد المستفيدين الذين قد تم الوصول اليهم والذين بلغ مجموعهم 515,537 طفل ويافع في الفترة بين شهر نيسان وحتى نهاية شهر حزيران من عام 2015.
- وفيما يتعلق بالهدف الثاني وهو **جودة التعليم: عدد البرامج التعليمية / المبادرات التي يجري تنفيذها على مستوى المناطق،** فقد كانت هناك زيادة بنسبة %44 في عدد المستفيدين الذي تم الوصول اليهم والذين بلغ مجموعهم 405,914 طفل ويافع في الفترة بين شهر نيسان وحتى نهاية شهر حزيران من عام 2015.
- وفيما يتعلق بالهدف الثالث وهو **تعزيز نظام التعليم: عدد الفاعلين التربويين الذين عملوا على تحسين الاستجابة للتعليم لتصبح أكثر فاعلية وتنسيقا،** فقد كانت هناك زيادة بنسبة %105 في عدد المستفيدين الذي تم الوصول اليهم والذين بلغ مجموعهم 7,000 في الفترة بين شهر نيسان ونهاية شهر حزيران من عام 2015.
- واعتبارا من نهاية شهر حزيران من عام 2015 فقد تمكنت مجموعة التعليم من الوصول الى ما يقرب من **مليون** مستفيد بالمقارنة مع ما يقارب **500,000** مستفيد اعتبارا من نهاية شهر نيسان من عام 2015 اي ما يعادل زيادة بنسبة %50 خلال فترة شهرين.

الشكل 8 خريطة تظهر البيانات التي تم جمعها: الأنشطة التي تم تنفيذها خلال الفترة بين شهر كانون الثاني وشهر حزيران من عام 2015



الشكل 9 خريطة تظهر البيانات التي تم جمعها: المناطق ذات الأولوية للتدخل للفترة بين شهر تموز وشهر كانون الاول من عام 2015



المناقشات حول المؤشرات:

وفيما يخص خطة الاستجابة الانسانية (HRP) لعام 2016 فقد تم طرح وتقديم المؤشرات التالية للشركاء للمناقشة:

المؤشر 1	زيادة الوصول المنصف الى التعليم عدد ونسبة الأطفال واليافعين (الذين تتراوح اعمارهم بين 5 الى 17 سنة، لكل من الاولاد والفتيات) الملحقين بالتعليم النظامي وغير النظامي.
المؤشر 2	تحسين جودة التعليم عدد برامج التعلم الذاتي والمهارات الحياتية والتعليم من اجل المواطنة.
المؤشر 3	تعزيز انظمة التعليم عدد المدارس والفصول الدراسية التي تم تعزيزها عن طريق مبادرات الادارة التي تتم من قبل المدرسة فقط.

ملاحظات حول المؤشرات:

- ان انشاء مؤشر الوصول الى التعليم أسهل من انشاء مؤشر الجودة.
- يتم في الوقت الحالي الجمع بين المهارات الحياتية وبين أنشطة التعلم الذاتي لكي تساهم في جودة التعليم.
- ان مؤشر تعزيز انظمة التعليم هو الأكثر تعقيدا في الانشاء وذلك لأنه يتضمن الأنشطة المتعلقة ببناء قدرات وزارة التربية / المجالس المحلية وأنشطة ادارة المدرسة.
- لا يتم رصد حضور الأطفال الى المدرسة، حيث ان الالتحاق هو المؤشر.

التوصيات لتحسين ادارة المعلومات:

- يحتاج الأطفال الذين يعانون من صعوبات في التعلم الى الرصد والمتابعة عن كثب.
- هناك حاجة ملحة الى وجود بعض المقاييس المتينة والثابتة لجودة التعليم بالإضافة الى استخدام التدريب على المهارات الحياتية وأنواع مختلفة من المهارات الحياتية لقياس الجودة.
- يتم تضمين أولياء الامور في قياس المؤشر المتعلق بإمكانية الوصول كما ويتم تضمينهم جزئيا في قياس المؤشر المتعلق بتعزيز النظام (من خلال مجالس الآباء والمعلمين) ولكن ينبغي تضمينهم أيضا في قياس المؤشر المتعلق بالجودة.
- ينبغي على ادارة المعلومات أن تبدأ بقياس التغيرات، وبالتالي يجب أن تؤثر على اتجاه الإبلاغ بحيث تبلغ عن الأنشطة المنجزة فقط بدلا من التغيرات الحقيقية التي حصلت حيث لا ينبغي قبول التغيرات الحقيقية من الآن فصاعدا.

المضي قدما في ادارة المعلومات:

- يجب أن يتم الاتفاق على بروتوكولات ادارة المعلومات (باللغتين العربية والانجليزية) من قبل الشركاء من اجل معالجة مشكلة الأمن (الحماية / عدم الكشف عن الاسم) أو من اجل تلخيص المعلومات لتصل الى مستوى كاف وذلك بهدف تحسين عملية مشاركة وتبادل المعلومات في كل مركز من المراكز.
- يجب توفير بناء القدرات للشركاء بالإضافة الى التدريب وذلك من اجل التقليل من سوء الفهم وسوء التواصل المتعلقين بعملية تبادل المعلومات (لاي سبب ولمن ولماذا).
- يجب وضع مؤشرات موحدة على مستوى كل من المحور و"لكل سوريا" WoS لكي تساعد في رصد ومتابعة تحقيق الأهداف التعليمية بطريقة فعالة.

الاستنتاجات والمضي قدما

لقد وضعت وحدة تنسيق التعليم "لكل سوريا" WoS خطة عمل "لكل سوريا" WoS والتي تمت مناقشتها والموافقة عليها، وذلك استعدادا للمضي قدما وللتحضير للخطوات القادمة. كما اتفق المشاركون أيضا على ما يلي:

الاجتماعات

لقد تم الاتفاق على عقد اجتماع التعليم المقبل "لكل سوريا" WoS في شهر ايلول من عام 2016 وانه سوف يتم مناقشة عقد الاجتماع في عمان أو بيروت كأماكن محتملة على مستوى المحاور فيما يتعلق بجوانب إمكانية الوصول إليها. كما سيتم عقد اجتماعات مؤقتة أخرى على مستوى المحاور وبمشاركة المنسقين التابعين إلى المراكز الأخرى، ولكن ليس بالضرورة ان يحضر المشاركين إلى تلك الاجتماعات (سيتم استخدام التكنولوجيا).

التواصل

لقد اتفقت المحاور على الموقع الإلكتروني "لكل سوريا" WoS المخصص للتعليم كما اتفقت على ما يلي:

- إضافة صفحات للإرشيف والتحديات.
- البحث عن سبل لتشجيع التفاعل بين المستخدمين.
- يجب أن تكون الصفحة الرئيسية في الموقع الإلكتروني باللغتين الانجليزية والعربية.

تمية القدرات

وفيما يتعلق بمواثمة الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE) فقد تم الاتفاق على مايلي:

- نشر وتعميم مصادر الـ INEE عن العراق والأردن ولبنان في جميع المحاور.
- توفير تنمية القدرات على الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE) وإذا لزم الأمر وفي وقت لاحق على عملية المواثمة.

وبالإضافة إلى ذلك فقد تم الاتفاق على أن المراكز ستقوم بتحديد مواضيع / مجالات معينة من أجل تنمية القدرات على مستوى "لكل سوريا" WoS وكانت المجالات المقترحة كالتالي:

- تنمية القدرات في مجال ادارة المعلومات.
- تنمية القدرات في مجال كتابة التقارير / كتابة المقترحات والتي يمكن أن تتم أيضا على مستوى المحور.

المناصرة

لقد تم الاتفاق على أن المنظمات غير الحكومية بحاجة إلى التوصل إلى توافق في الآراء بشأن رسائل المناصرة التي يمكن لوحدة تنسيق التعليم "لكل سوريا" WoS أن تنقلها وتوصلها، وأن المنظمات غير الحكومية يجب أن تكون على اتصال مع "لكل سوريا" WoS فيما يتعلق بهذا الشأن. وأخيرا، ستقوم "لكل سوريا" WoS بتعميم وتوزيع وثيقة مناصرة (لا لضياع الجيل).

الملاحق

الملحق الأول: جدول أعمال الاجتماع

اجتماع التعليم لوحة تنسيق التعليم لكل سوريا

7-9 ايلول 2015

اسطنبول، تركيا

اهداف الاجتماع :

1. فهم افضل للقيمة المضافة من وحدة التنسيق لكل سوريا.
2. فهم افضل لوضعية و حاجات التعليم من وجهة نظر وحدة التنسيق لكل سوريا.
3. مناقشة تحديات و فرص التخطيط فيما يتعلق بالوصول الى تعليم نوعي.
4. فهم افضل لوظائف و طرق تطوير ادارة المعلومات الخاصة بوحدة التنسيق لكل سوريا.
5. تحديد الخطوات القادمة لوحة تنسيق التعليم لكل سوريا.

الوقت	الاجندة	المقدم	رئيس الجلسة
09.30 – 09.00	<p>ترحيب و تقديم</p> <ul style="list-style-type: none"> • مقدمة عن وحدة تنسيق 'لكل سوريا' (5 دقائق) • مقدمة عن محاور دمشق و غازي عنتاب و عمان <p>(الهيكلية و الشركاء) (5 دقائق لكل محور)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ملاحظات عامة من الحضور (5 دقائق) • التحضيرات اللوجستية (5 دقائق) 	<p>امسون سيمبولون (منسق فريق عمل قطاع التعليم في سوريا)</p> <p>اليزابيث لوك و افنان الحديدي (قيادة مشتركة لمجموعة التعليم في غازي عنتاب)</p> <p>فرانيسيسكو كالكاغنو (منسق فريق عمل قطاع التعليم في عمان)</p>	<p>دينا قريصاتي و لوكا فراسكيني (قيادة مشتركة لوحدة تعليم 'كل سوريا')</p>
10.30 – 09.30	<p>فهم القيمة المضافة من وحدة التنسيق لكل سوريا</p> <ul style="list-style-type: none"> • هيكلية و وظائف وحدة التنسيق لكل سوريا (15 دقيقة) • مناقشة (15 دقيقة) • تنسيق و مهام وحدة تنسيق التعليم لكل سوريا (15 دقيقة) • مناقشة (15 دقيقة) 	<p>روزاريا برونو (مكتب الامم المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية)</p> <p>دينا قريصاتيو لوكا فراسكيني (قيادة مشتركة لوحدة تعليم 'كل سوريا')</p>	<p>يايوي سيغي (الامم المتحدة للتربية و الثقافة و العلوم)</p>
10.45 – 10.30	استراحة قهوة		
12.30 – 10.45	<p>فهم وضعية التعليم من وجهة نظر وحدة التنسيق لكل سوريا</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم كمي لوحدة تنسيق لكل سوريا (15 دقيقة) • مناقشة (15 دقيقة) • تقييم نوعي لوحدة تنسيق لكل سوريا (15 دقيقة) • مناقشة (15 دقيقة) <p>فهم الوضع التعليمي من وجهة نظر المحاور</p> <p>1. تدخلات البرامج الرئيسية</p> <p>ب. النتائج الرئيسية</p> <p>ج. التحديات و الفرص الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض تقديمي من محور دمشق (10 دقائق) • عرض تقديمي من محور غازي عنتاب (10 دقائق) • عرض تقديمي من محور عمان (10 دقائق) • مناقشة (15 دقيقة) 	<p>روبرت ويست (مستشار)</p> <p>امسون سيمبولون (منسق فريق عمل قطاع التعليم في سوريا)</p> <p>اليزابيث لوك و افنان الحديدي (قيادة مشتركة لمجموعة التعليم في غازي عنتاب)</p> <p>فرانيسيسكو كالكاغنو (منسق فريق عمل قطاع التعليم في عمان)</p>	<p>روزاريا برونو (مكتب الامم المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية)</p>
13.30 – 12.30	استراحة غداء		

الوقت	الاجندة	المقدم	رئيس الجلسة
14.00 – 13.30	<p>الحد الادنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ</p> <ul style="list-style-type: none"> • موائمة المعايير ضمن سياق الازمة السورية (ما هو الحد الادنى للمعايير؟ الموائمة في الدول. ما هي فوائد موائمة المعايير لكل سوريا؟) (20 دقيقة) • مناقشة (10 دقائق) 	<p>زينة زكريا (جامعة ماستشوسيتس, بوسطن)</p>	<p>لوكا فراسكيني (قيادة مشتركة لوحدة تعليم كل سوريا)</p>
14.45 – 14.00	<ul style="list-style-type: none"> • مجموعة عمل على موائمة المعايير ضمن سياق الازمة السورية (45 دقيقة) 	<p>سيكون هنالك ثلاثة مجاميع مختلطة من المحاور الثلاثة. الرجاء الاطلاع على القائمة. ستقوم كل مجموعة باختيار ميسر و مقرر. سيتم توزيع اسئلة ارشادية.</p>	
15.15 – 14.45	<p>استراحة قهوة اضافية و مساحة حرة للمشاركة</p>	<p>خلال المساحة الحرة للمشاركة سيكون هناك امكانية للمحاور و المشاركين من المنظمات بتقديم انفسهم و عرض مواد (منشورات، تقارير، فيديوات ..الخ) تستعرض عملهم و منظماتهم و برامجهم.</p>	
16.15 – 15.15	<p>'لكل سوريا' و موائمة معايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقرير كل مجموعة الى الحضور (30 دقيقة) • مناقشة عامة الى الحضور (30 دقيقة) 		<p>لوكا فراسكيني (قيادة مشتركة لوحدة تعليم كل سوريا)</p>
16.30 – 16.15	<p>عصف ذهني لليوم الاول (ماذا وجدنا مفيد؟ ماذا وجدنا اقل فائدة؟)</p>	<p>فرانسيسكو كالكاغو (منسق فريق عمل قطاع التعليم في عمان)</p>	<p>دينا قريصاتي (قيادة مشتركة لوحدة تعليم كل سوريا)</p>

الوقت	الاجندة	المقدم	رئيس الجلسة
10.00 – 09.00	مناقشة التحديات و الفرص التخطيطية في الحصول على تعليم نوعي <ul style="list-style-type: none"> • المناهج و منح الشهادات (10 دقائق) • اسئلة و اجوبة (10 دقائق) • مواد التعليم الذاتي (10 دقائق) • اسئلة و اجوبة (10 دقائق) • المناطق صعبة الوصول و التعليم الالكتروني كسبيل للوصول الى الاطفال المهمشين (10 دقائق) • اسئلة و اجوبة (10 دقائق) 	فريدة ابودان (صندوق الامم المتحدة لدعم الطفولة) بارتولوميو فروليك (صندوق الامم المتحدة لدعم الطفولة) كيت ردفورد (منظمة طفل الحرب - هولندا)	عطاف العواودة (منظمة انقاذ الطفل)
11.45 – 10.00	مجاميع عمل موضوعية <ul style="list-style-type: none"> • المناهج و منح الشهادات • مواد التعليم الذاتي • المناطق صعبة الوصول و التعليم الالكتروني كسبيل للوصول الى الاطفال المهمشين 	سيكون هنالك ثلاثة مجاميع مختلطة من المحاور الثلاثة. الرجاء الاطلاع على القائمة. ستقوم كل مجموعة باختيار ميسر و مقرر. سيتم توزيع اسئلة ارشادية. ستقوم كل مجموعة بمناقشة المواضيع الثلاثة و تنظيم الوقت اللازم. سيقوم الخبراء بالتنقل بين الطاومات و تقديم المساعدة. سيتم تقديم القهوة في الساعة 10:45. يتسنى للمجاميع تحديد وقت اخذ استراحة القهوة.	
13.15 – 11.45	تقرير المجاميع الثلاثة الى الحضور <ul style="list-style-type: none"> • المناهج و منح الشهادات (15 دقيقة، 5 دقائق لكل مجموعة) • مناقشة (15 دقيقة) • مواد التعليم الذاتي (15 دقيقة، 5 دقائق لكل مجموعة) • مناقشة (15 دقيقة) • المناطق صعبة الوصول و التعليم الالكتروني كسبيل للوصول الى الاطفال المهمشين (15 دقيقة، 5 دقائق لكل مجموعة) • مناقشة (15 دقيقة) 		زينة زكريا (جامعة ماستشوسيتس، بوسطن)
14.15 – 13.15	استراحة الغداء		
14.30 – 14.00	مناقشة التحديات و الفرص التخطيطية في الحصول على تعليم نوعي <ul style="list-style-type: none"> • التطوير المهني للمعلمين و الحوافز (10 دقائق) • اسئلة و اجوبة (10 دقائق) • التأييد/المناصرة (10 دقائق) • اسئلة و اجوبة (10 دقائق) 	امينة قليط (انا اقرأ) ايريل ريفيرا سوليري (المجلس النرويجي للاجئين)	بارتولوميو فروليك (صندوق الامم المتحدة لدعم الطفولة)

اليوم الثاني : الثلاثاء، 8 ايلول 2015

الوقت	الاجندة	المقدم	رئيس الجلسة
15.30 - 14.30	<p>مجاميع عمل موضوعية</p> <ul style="list-style-type: none"> التطوير المهني للمعلمين و الحوافز التأييد/المناصرة 	سيكون هنالك ثلاثة مجاميع مختلطة من المحاور الثلاثة. الرجاء الاطلاع على القائمة. ستقوم كل مجموعة باختيار ميسر و مقرر. سيتم توزيع اسئلة ارشادية. ستقوم كل مجموعة بمناقشة المواضيع الثلاثة و تنظيم الوقت اللازم. سيقوم الخبراء بالتنقل بين الطاولات و تقديم المساعدة.	
15.45 - 15.30	استراحة القهوة		
16.45 - 15.45	<p>تقرير المجموعتين الى الحضور</p> <ul style="list-style-type: none"> التطوير المهني للمعلمين و الحوافز (15 دقيقة، 5 دقائق لكل مجموعة) مناقشة (15 دقيقة) التأييد/المناصرة (15 دقيقة، 5 دقائق لكل مجموعة) مناقشة (15 دقيقة) 		افنان الحديدي (قيادة مشتركة لمجموعة التعليم في غازي عنتاب)
17.00 - 16.45	عصف ذهني لليوم الثاني (ماذا وجدنا مفيد ؟ ماذا وجدنا اقل فائدة؟)	لوكا فراسكيني (قيادة مشتركة لوحدة تعليم 'كل سوريا')	فرانيسكو كالكانو (منسق فريق عمل قطاع التعليم في عمان)

اليوم الثالث : الاربعاء 9 ايلول 2015

الوقت	الاجندة	المقدم	رئيس الجلسة
10.30 - 09.00	<p>فهم وظائف ادارة المعلومات و مراقبة الاستجابة لوحدة التنسيق لكل سوريا :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ادارة المعلومات في السياقات الانسانية و الطوارئ • دعم مجموعة/قطاع ادارة المعلومات • كيف يمكن لادارة المعلومات دعم التنسيق • كيف يمكن لادارة المعلومات دعم التخطيط الكفوء لاجل النتائج و الاستجابة الانسانية • كيف يمكن لادارة المعلومات دعم التقييمات • كيف يمكن لادارة البيانات دعم المصادقية لذوو الحاجة • كيف يمكن لادارة البيانات دعم التأييد <p>(سيقوم المقدم بالاجابة على الاسئلة خلال تقديم المواضيع المختلفة)</p>	<p>اندرو السباج (مكتب الامر المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية)</p>	<p>فرانيسيسكو كالكاغو (منسق فريق عمل قطاع التعليم في عمان)</p>
10.45 - 10.30	استراحة قهوة		
12.00 - 10.45	<p>ادوات و منتجات ادارة المعلومات لقطاع تعليم كل سوريا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ادوات و منتجات ادارة المعلومات بما فيها خطة توزيع هذه المنتجات • منتدى تنسيق و اجتماعات و دروس ادارة المعلومات • الفجوات و التحديات الرئيسية لادارة البيانات <p>(سيقوم المقدم بالاجابة على الاسئلة خلال تقديم المواضيع المختلفة)</p>	<p>ريم ناشاشيبي (اخصائية ادارة المعلومات لكل سوريا)</p>	<p>اندرو السباج (مكتب الامر المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية)</p>
13.00 - 12.00	استراحة غداء		
13.30 - 13.00	<p>مجموعة عمل : جمع و تحليل البيانات</p> <ul style="list-style-type: none"> • المجموعة الاولى (30 دقيقة) • المجموعة الثانية (30 دقيقة) • المجموعة الثالثة (30 دقيقة) 	<p>سيكون هنالك ثلاثة مجاميع مختلطة من المحاور الثلاثة. الرجاء الاطلاع على القائمة. ستقوم كل مجموعة باختيار ميسر و مقرر. سيتم توزيع سيناريوات و اسئلة ارشادية. سيقوم الخبراء بالتنقل بين الطاوات و تقديم المساعدة.</p>	
14:30 - 13:30	<p>تقرير المجاميع الى الحضور</p> <ul style="list-style-type: none"> • المجموعة الاولى (10 دقائق) • المجموعة الثانية (10 دقائق) • المجموعة الثالثة (10 دقائق) • مناقشة (30 دقيقة) 		<p>اندرو السباج (مكتب الامر المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية)</p>

اليوم الثالث : الاربعاء 9 ايلول 2015

رئيس الجلسة	المقدم	الاجندة	الوقت
امسون سيمبولون (منسق فريق عمل قطاع التعليم في سوريا)	اندرو السباح (مكتب الامم المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية) ريم ناشبي (اخصائية ادارة المعلومات لكل سوريا)	الخطوات القادمة <ul style="list-style-type: none"> • تطوير الخطط التشغيلية المشتركة و الدروس المستفادة من اجل اجراءات التخطيط المستقبلي • بروتوكولات مشاركة المعلومات (بين المحاور و لكل سوريا) • دورة التخطيط الزمني • ركائز الانشطة 	15.00 – 14.00
استراحة قهوة			15.15 – 15.00
اليزابيث لوك (قيادة مشتركة لمجموعة التعليم في غازي عنتاب)	دينا قريصاتي و لوكا فراسكيبي (قيادة مشتركة لوحدة تعليم 'كل سوريا')	خطة عمل 'لكل سوريا' <ul style="list-style-type: none"> • الاجتماعات • مشاركة المعلومات (صحف، مواقع انترنت) • موائمة معايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ • ادارة المعلومات • التأييد • تطوير القدرات (سيتم عرض كل موضوع و من ثم يتبع بمناقشة حول الخطوات القادمة)	16.30 – 15.15
دينا قريصاتي (قيادة مشتركة لوحدة تعليم 'كل سوريا')	دينا قريصاتي و لوكا فراسكيبي (قيادة مشتركة لوحدة تعليم 'كل سوريا')	ملاحظات ختامية و تقييم من قبل المشاركين	17.00 – 16.30

الملحق الثاني: شرح المصطلحات باللغتين العربية والانكليزية

المصطلح	التعريف
لكل سوريا	<p>تأسس هيكل تنسيق "لكل سوريا" في شهر كانون الثاني من عام 2015 من قبل المنسق الانساني لسوريا والمنسق الاقليمي للعمليات الانسانية للامانة السورية.</p> <p>تم تطوير نهج "لكل سوريا" من اجل ضمان الترابط الاستراتيجي والتشغيلي في تقديم المساعدة الانسانية في سوريا. يعتمد هذا النهج اطار عمل شمولي واحد وخطة استجابة مشتركة بالاضافة الى هيكل تنسيقي يعمل على دعم التدخلات في سوريا من خلال ثلاثة محاور تقع في كل من غازي عنتاب ودمشق وعمان.</p> <p>ان "لكل سوريا" مسؤول عن الترابط بين المحاور الثلاثة في مجالات تنسيق القطاع / المجموعة بالاضافة الى ادارة المعلومات وتحديد الاحتياجات والتحليل. فضلا عن الاستجابة على مستوى "لكل سوريا" هذا بالاضافة الى تحسين و توحيد الارشادات المتعلقة باجراءات التخطيط الاستراتيجية حيث يكون الوضوح بين المحاور الثلاث امرا في غاية الاهمية.</p> <p>تتضمن هيكلية تنسيق "لكل سوريا" فريق التوجيه الاستراتيجي وفريق التنسيق بين القطاعات / المجموعات هذا بالاضافة الى قطاعات "لكل سوريا" وفريق عمل ادارة معلومات وتقييم سوريا.</p>
وحدة تنسيق التعليم لكل سوريا	<p>ان الهدف العام من وحدة تنسيق "لكل سوريا" هو لضمان تناسق وترابط الاجراءات الانسانية المتبعة في سوريا من خلال المحاور الثلاث المتوفرة في كل من غازي عنتاب ودمشق وعمان.</p> <p>يتلخص دور وحدة تنسيق التعليم لكل سوريا بتقديم الدعم الى المحاور وذلك عن طريق تيسير وتسهيل التحليل والتخطيط والتقارير المتعلقة بـ "لكل سوريا" هذا بالاضافة الى ضمان تنسيق وتوحيد المعايير بين المحاور الثلاث.</p> <p>لقد تم اختيار كل من منظمة اليونيسف ومنظمة انقاذ الطفل لتشاركا في قيادة وحدة تنسيق التعليم لكل سوريا وذلك بعد مناقشة الامر مع المحاور الثلاثة. حيث اشتركت كلتا المنظمين في قيادة مجموعة التعليم العالمية ناهيك عن ان كلتا المنظمين تمتلكان التجربة والخبرة اللازمة للقيام بتلك المهمة.</p>
المحور	<p>يشير مصطلح المحور الى المراكز التشغيلية المستخدمة في تنفيذ وتحقيق الاستجابة "لكل سوريا" والتي تتضمن المركز الوطني داخل سوريا والمراكز التي تقع خارج حدود سوريا والمتوفرة في جنوب تركيا والاردن (واذا تطلب الامر في المستقبل) قد يتم إنشاء مراكز اخرى خارج الحدود السورية في كل من العراق ولبنان.</p>
فريق التوجيه الاستراتيجي لكل سوريا	<p>سيقوم فريق التوجيه الاستراتيجي "لكل سوريا" بتقديم المشورة الى المنسق الانساني والمنسق الاقليمي للعمليات الانسانية فيما يخص:</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع اولويات الاستجابة الاستراتيجية والنهج المتبعة في التنفيذ. • تطوير وتطبيق خطة الاستجابة الاستراتيجية وتحديد الاحتياجات ذات الصلة بالاضافة الى تطوير وتطبيق اطار العمل المتعلق بنقاط الضعف وتحديد الاولويات. • تحسين ترتيبات التنسيق التشغيلية. • الدعوة الى الامتثال الى المبادئ الانسانية و ارشادات اللجنة الدائمة المشتركة بين المنظمات بالاضافة الى الاستراتيجيات والسياسات التي اعتمدها "لكل سوريا". • تحسين وتوحيد استراتيجيات الحماية و الوصول الانساني المتعلقة بـ "لكل سوريا". • تحسين المناصرة الانسانية وتعبئة الموارد من اجل الامانة السورية.

المصطلح	التعريف
فريق التنسيق بين القطاعات / المجموعات التابع "لكل سوريا"	<p>تأسس فريق التنسيق بين القطاعات/ المجموعات التابع "لكل سوريا" في كانون الثاني من عام 2015 من قبل كل من المنسق الانساني لسوريا والمنسق الاقليمي للمساعدات الانسانية لازمة السورية. ان الغرض من الفريق هو تسهيل وضمان حصول الترابط بين المحاور في مجالات التنسيق بين القطاعات /المجموعات وادارة المعلومات وتحديد الاحتياجات بالاضافة الى التحليل و الاستجابة على مستوى "لكل سوريا" هذا بالاضافة الى تحسين و توحيد الارشادات المتعلقة باجراءات التخطيط الاستراتيجي حيث يكون الوضوح بين المحاور امرا في غاية الاهمية.</p> <p>يقدم فريق التنسيق بين القطاعات / المجموعات التابع "لكل سوريا" الدعم لفريق التوجيه الاستراتيجي في ضمان وصول المساعدة باقل تدخلات ممكنة وبطريقة فعالة ونزيهة وخلال الوقت المحدد.</p> <p>يقوم مدير مكتب الامم المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية في سوريا برأس هذا الفريق وتتضمن عضوية الفريق منسق / وحدة تنسيق القطاع التابع "لكل سوريا" والمنظمات غير الحكومية الدولية. ان المهام الاساسية لهذا الفريق هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقديم الدعم التقني للقطاعات / المجموعات "لكل سوريا" في مجال التخطيط الاستراتيجي وادارة المعلومات وتحديد الاحتياجات والتقييم من اجل تطبيق نهج "لكل سوريا" وخطط الاستجابة الاستراتيجية بالاضافة الى تقديم الدعم للقرارات الاخرى المتخذة من قبل فريق التوجيه الاستراتيجي. • تسهيل ودعم وضع نظام مراقبة بين القطاعات / المجموعات "لكل سوريا". • تقديم المشورة التقنية والسياسية لفريق التوجيه السياسي التابع "لكل سوريا" من اجل دعم اتخاذ قرارات الفريق وذلك من خلال دورة التخطيط الانساني. • دعم التنسيق التشغيلي من خلال ضمان تخفيف حدة النزاع وانجاز المتطلبات. • المساعدة في تحديد المخاوف الجوهرية للمناصرة والناجمة عن الاستجابة.
ادارة المعلومات "لكل سوريا"	<p>ان الغرض من ادارة المعلومات "لكل سوريا" هو لادارة عملية جمع وتحليل والمشاركة في المعلومات اللازمة للمشاركين في القطاع / المجموعة من اجل اتخاذ قرارات استراتيجية مستندة على الادلة. تعزيز قدرات قطاع التعليم من اجل الحصول على معلومات دقيقة وخلال الوقت المحدد لها فيما يتعلق باحتياجات وخطط وأنشطته الجهات المعنية التعليمية التي تعمل على الاستجابة من داخل سوريا ضمن المحاور الموجودة في كل من غازي عنتاب ودمشق وعمان.</p>
فريق عمل ادارة معلومات و تقييم سوريا	<p>يقوم هذا الفريق بتنسيق وتنفيذ أنشطة ادارة المعلومات "لكل سوريا" والمتعلقة بمعايير البيانات والتطابق والمشاركة بالبيانات وتجميع الموارد التقنية وتحديد الاحتياجات.</p> <p>يوجد في غازي عنتاب فريق نشط لادارة المعلومات والتقييم والذي يدعي بفريق "ادارة معلومات وتقييم سوريا من داخل تركيا" في حين انه يوجد فريق عمل غير رسمي لادارة المعلومات في كل من الاردن و دمشق. رغم ذلك تعمل المحاور الثلاثة تحت اشراف "فريق عمل ادارة معلومات وتقييم سوريا".</p>
ادارة معلومات و تقييم سوريا من داخل تركيا	<p>يقوم هذا الفريق بتنسيق وتنفيذ أنشطة ادارة المعلومات على مستوى محور غازي عنتاب وذلك يتضمن: المشاركة بالمعلومات وتجميع الموارد التقنية وتحديد الاحتياجات بالاضافة الى مسائل اخرى تتعلق بادارة المعلومات.</p>
التدخل عبر الحدود	<p>يسمح بعمليات التدخل عبر الحدود ضمن قرارات مجلس الامن المرقمة 2139 و 2165 و 2191 من اجل تقديم المساعدات المنقذة لحياة ملايين الاشخاص المحتاجين وفي المناطق التي يصعب الوصول اليها في كل من حلب و ادلب والقنيطرة ودرعا.</p>
تقييم "لكل سوريا"	<p>تقييم "لكل سوريا" هو تقييم للاحتياجات المترابطة والفجوات وذلك على مستوى النواحي. سيقدم هذا التقييم معلومات قيمة لغرض التحليل وذلك اثناء مراجعة عام 2016 للاحتياجات الانسانية "لكل سوريا".</p> <p>ان تقييم "لكل سوريا" هو اجراء يتضمن جميع قطاعات "لكل سوريا" ومكاتب الامم المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية بالاضافة الى مبادرات تقييم القطاعات المتعددة للمنظمات مثل منظمة ريج (REACH) والمنظمة الدولية للهجرة (IOM) ومنظمة الاغاثة والتنمية الدولية (IRD).</p>

المصطلح	التعريف
الفريق القطري للشؤون الانسانية او فريق الارتباط الانساني	<p>يتأسس هذا الفريق المنسق الانساني او نائب المنسق الاقليمي للعمليات الانسانية مع عضوية تتضمن رؤساء المنظمات الانسانية المهمة. ان المهام الرئيسية للفريق هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> الاتفاق على السياسات المشتركة و استراتيجيات الاستجابة. تعزيز الامتثال للمبادئ والارشادات و السياسات. تأسيس مجموعات و تعيين وكالات قيادة المجموعة. تقديم التوجيه لوكالات قيادة المجموعة. تفعيل آليات تعبئة الموارد وتقديم المشورة المتعلقة بتخصيص الموارد والرسائل المشتركة.
فريق التنسيق بين المجموعات او فريق التنسيق بين القطاعات	<p>يتأسس هذا الفريق مدير مكتب الامر المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية و عضوية منسقي المجموعات و نائبيهم و يتم دعوة مستشارين في مواضيع ملحة معينة (مثلا النوع الاجتماعي). ان المهام الرئيسية للفريق هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> قيادة تخطيط العمليات التشغيلية المشتركة بين الوكالات على مستوى المحور. البقاء على اطلاع بالاستجابة والثغرات. التأكد من تضمين القضايا المشتركة في خطط المجموعات. تنسيق تقييمات الاحتياجات بين المجموعات المتعددة. مراقبة أداء المجموعات.
اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات	<p>ان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات هي الآلية الأساسية للتنسيق المشترك بين الوكالات في تقديم المساعدة الانسانية. انها منتدى يتضمن إشراك الشركاء الرئيسيين العاملين في المجال الانساني للوكالات التابعة وغير التابعة للأمم المتحدة. لقد تأسست اللجنة الدائمة في حزيران من عام 1992 استجابة لقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 46/182 بشأن تعزيز المساعدة الانسانية.</p>
مراجعة/ملحة عامة عن الاحتياجات الانسانية	<p>تصف هذه المراجعة تأثير الازمة الانسانية وتوضح اي من الفئات السكانية قد تأثرت بتلك الازمة كما تقدر عدد السكان الذين تأثروا من الازمة و تحلل وضع السكان وتبين وضع البيئة التشغيلية. كما تشرح هذه المراجعة وبشكل كامل الوضع الحالي بالاضافة الى التقييم المتوقع للاحتياجات.</p> <p>تستند هذه المراجعة الى معلومات قائمة مستمدة من تقييمات العديد من المراجع والقطاعات بالاضافة الى بيانات الرصد ونتائج المسح والاحكام السياقية للجهات الفاعلة الانسانية والمصادر المحلية مثل الحكومة والهيئات المجتمعية وممثلي المجتمعات المحلية.</p> <p>ان هذه المراجعة قائمة على اساس البيانات التي تم جمعها ومشاركتها بالاضافة الى وضع تحليل للاحتياجات المشتركة. ان عملية وضع هذه المراجعة هو اجراء يقوم من خلاله المجتمع الانساني وبشكل تعاوني على تحليل المعلومات الانسانية الموجودة و الوصول الى فهم مشترك فيما يتعلق بالقضايا الملحة و باحتمالية تطور الوضع وذلك بهدف تشكيل استجابة استراتيجية للفريق القطري.</p>
خطط الاستجابة الاستراتيجية	<p>ان خطط الاستجابة الاستراتيجية هي في المقام الأول أدوات ادارية بالنسبة للمنسق والفريق القطري للشؤون الانسانية. اضافة الى ذلك يمكن أن تستخدم هذه الخطط لايصال مدى الاستجابة لحالات الطوارئ الى الجهات المانحة والعامّة، وبذلك فانها تخدم غرضاً ثانوياً لتعبئة الموارد.</p> <p>ان خطط الاستجابة الانسانية مطلوبة لآلية أزمة انسانية تتطلب الدعم من أكثر من وكالة. تقوم هذه الخطط على اساس "مراجعة الاحتياجات الانسانية" والتي تقدم الدليل الذي يستند الى تحليل حجم الأزمة ويحدد الاحتياجات الانسانية الأكثر إلحاحاً والتي يتم اعدادها من قبل الفريق القطري للشؤون الانسانية.</p> <p>ان الاحتياجات التي يتم تقديمها في "مراجعة الاحتياجات الانسانية" تبلغ عن الأهداف الاستراتيجية لخطط الاستجابة الاستراتيجية وبذلك فان خطط المجموعات المتنوعة تتبع هذه الأهداف الاستراتيجية.</p>

المصطلح	التعريف
الخطط التشغيلية المشتركة	لقد طلب الفريق التوجيهي الاستراتيجي من فريق التنسيق بين القطاعات/المجموعات "لكل سوريا" العمل مع القطاعات من اجل وضع خطط تشغيلية مشتركة للقيام بمهام وضع اولويات تستند على مشاريع ذات كلفة منخفضة من اجل خطة الاستجابة الاستراتيجية في منتصف العام. هذا و بالاستناد الى حساب نقص التمويل الحالي بالإضافة الى كل من الانجازات والفجوات في الاستجابة. تحدد الخطط التشغيلية الأنشطة الأكثر أولوية على المستويين القطاعي وبين القطاعات لفترة الستة أشهر القادمة من السنة بما في ذلك متطلبات التمويل ذات الصلة. وبالإضافة الى ذلك، تحدد الخطط التشغيلية المشتركة أنشطة التخطيط الاساسية الى جانب احتياجات التمويل اللازمة. ان هذا تقدير لما هو مطلوب للاستجابة الفاعلة للعواقب الانسانية للتطورات على ارض الواقع و التي تستند على الاتجاهات التي تم تحديدها في النصف الأول من العام.
من، أين، متى، ماذا (4Ws)	هو نظام يستخدم لجمع البيانات من الميدان والذي يشمل "من يفعل ماذا و أين ومتى". ان نظام جمع البيانات "لكل سوريا" يغذي التنسيق التشغيلي و التحليل ونتائج المعلومات مثل الخرائط و جداول الانجازات التي تحققت حتى الان للقطاع الواحد وبين القطاعات.
تقرير الرصد الدوري	يستند نظام جمع البيانات "لكل سوريا" على التنسيق الذي تقوم به القطاعات في المراكز الخاصة بها، فضلا عن مبادرات تعزيز الاحتياجات الشاملة "لكل سوريا" والاستجابة وتحليل الفجوات او المتطلبات. كذلك يهدف هذا النظام الى زيادة الممارسات الحالية وتعزيز الاستجابة التشغيلية المشتركة والتنسيق.
قرار مجلس الامن المرقم 2139	يعتبر تقرير الرصد الدوري أداة ادارية للاستعمال داخل المنظمات لمساعدة الفرق القطرية للشؤون الانسانية على ان يرصدوا وبشكل منتظم فيما إذا كان قد تم إحراز أي تقدم في الوصول الى الأهداف الاستراتيجية واهداف المجموعة. ان التقرير مصمم للمساعدة في تحديد سبب عدم تحقيق أي من الاهداف بالإضافة الى توفير قاعدة أدلة لاتخاذ القرارات المتعلقة بتوجه الاستجابة.
قرار مجلس الامن المرقم 2165	يطالب هذا القرار جميع الأطراف، وبالاخص السلطات السورية، بالسماح فورا بوصول المساعدات الانسانية السريعة والأمنة ودون عوائق للوكالات الانسانية للأمم المتحدة وشركائها المنفذين بما في ذلك عبر خطوط النزاع وعبر الحدود، وذلك من أجل ضمان وصول المساعدات الانسانية الى المحتاجين باستخدام افضل واكثر الطرق المؤدية.
قرار مجلس الامن المرقم 2191	يطالب هذا القرار جميع الأطراف المشاركة في النزاع الداخلي السوري وبالاخص السلطات السورية بالامتثال وبشكل فوري بالتزاماتها وذلك بموجب القانون الدولي الانساني والقانون الدولي لحقوق الانسان كما يطالب القرار بضرورة التنفيذ الكامل والفوري لجميع أحكام قرارات مجلس الأمن 2139 (2014) و 2165 (2014) والبيان الرئاسي الصادر في 2 تشرين الأول من عام 2013 (S/PRST/ 2013/15)، كما يشير القرار الى أن بعض الانتهاكات والتجاوزات التي ارتكبت في سوريا قد تصبح جرائم حرب وجرائم ضد الانسانية.
مبادرة (لا لضياح الجيل)	هي مبادرة دعمتها الأمم المتحدة والمنظمات الدولية وغير الحكومية والمنظمات الحكومية للحد من أثر الأزمة السورية على تعليم الأطفال وعلى صحتهم النفسية كما تتناول هذه المبادرة العواقب المحتملة على المدى الطويل لجيل من الأطفال والشباب في سوريا ودول الجوار.
	تهدف الحملة والتي أُطلقت في تشرين الأول من عام 2013 الى زيادة امكانية الوصول الى التعليم وزيادة الدعم النفسي والاجتماعي وتعزيز حماية الطفل وتوثيق التعاون الاجتماعي بالإضافة الى تعزيز عملية بناء السلام لكي يتمكن أطفال سوريا من بناء مستقبل أفضل لأنفسهم ولأسرهم ولمجتمعاتهم.

المصطلح	التعريف
الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	تستند "الحد الأدنى لمعايير التعليم" على اتفاقية حقوق الطفل وعلى أهداف اتفاقية دكار لعام 2000 للتعليم للجميع. ان الهدف من هذه المعايير هو استخدامها كأداة في بناء القدرات و التدريب وهي مصممة للاستخدام في التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة والاصلاح وفي الحصول على المناصرة الانسانية. تقدم هذه المعايير الارشاد حول كيفية الاستعداد لحالات الطوارئ الخطيرة والاستجابة لها باتباع طرق تحد من المخاطر وتحسن من الاستعدادات المستقبلية وفي نفس الوقت تضع أساس للتعليم النوعي. ان "الحد الأدنى من المعايير" قابلة للتطبيق في حالات كثيرة بما في ذلك الكوارث الطبيعية والنزاعات المسلحة. كما أنها توفر المرونة في الاستجابة للاحتياجات الأكثر أهمية على مستوى المجتمع - وفي نفس الوقت توفر إطارا موحد لتنسيق الأنشطة التعليمية للحكومات الوطنية والسلطات الأخرى ومنظمات التمويل والمنظمات الوطنية والدولية.
المناهج الدراسية	تلخص المناهج الدراسية المهارات والاداء و المواقف والقيم التي يتوقع من الطلاب تعلمها من التعليم. تتضمن المناهج الدراسية افادات حول المخرجات المرجوة من الطلاب بالإضافة الى وصف للمواد التعليمية والتسلسل المخطط له و الذي سيتم استخدامه لمساعدة الطلاب على انجاز المخرجات.
الاعتماد	يمنح الاعتماد الاعتراف الرسمي أو الاقرار للبرنامج التعليمي على الارجح من قبل وزارة التربية والتعليم. يهتم الاعتماد أكثر بتحديد وضع/ سريان مفعول البرنامج التعليمي.
منح الشهادات	يعرف منح الشهادات على انه علامة على الجودة التي تصرح بقيمة برنامج التعلم للعامة. كما انه قد يكون عبارة عن منح شهادة رسمية للاعتراف بانجازات الطالب في نهاية الدورة الامتحانية.
المناصرة/التأييد	ان المناصرة هي عملية مدروسة تستند على أدلة مثبتة من اجل التأثير بشكل مباشر وغير مباشر على صنع القرار والجهات المعنية والجمهور ذات الصلة لدعم وتنفيذ المهام التي تسهم في تحقيق حقوق الانسان. وبالتالي فإن المناصرة هي وسيلة تسعى نحو التغيير في سياسات الحكومة وفي المواقف والعلاقات الاجتماعية والوظائف المؤسسية. تعمل المناصرة على دعم المهام التي تتخذ على نطاق واسع والتي تتناول العوائق الاساسية التي تحول دون تلبية حقوق الطفل. كما يمكن ان يكون الهدف من المناصرة هو معالجة انعدام التوازن وعدم المساواة وأوجه التفاوت ولتعزيز حقوق الانسان والعدالة الاجتماعية بالإضافة الى البيئة الصحية بما في ذلك تعزيز الوصول الى الفرص وتشجيع مشاركة الأطفال والنساء.
التطوير المهني للمعلمين	التطوير المهني للمعلمين هو جزء للأنشطة النظامية التعليمية للمعلمين بما في ذلك التدريب والدورات التوجيهية والتدريب أثناء الخدمة و فرص التعلم المستمرة للمعلمين داخل المدرسة. وبالتالي فان التطوير المهني هو مجموعة واسعة ومتنوعة من التدريب المتخصص والتعليم الرسمي أو التعليم المهني المتقدم والتي تهدف الى مساعدة المدراء والمعلمين وغيرهم من المربين في تحسين خبراتهم المهنية وكفاءاتهم ومهاراتهم ومدى فاعليتهم. وفي الواقع ان التطوير المهني للمعلمين يجب ان يشمل مجموعة واسعة جدا من المواضيع والصيغ.

الملحق الأول: جدول أعمال الاجتماع

تم توزيع استمارة تقييم اجتماع التعليم "لكل سوريا" WoS على المشاركين في نهاية الجلسة الأخيرة للاجتماع في يوم 9 ايلول من عام 2015.

كان العدد الاجمالي لاستمارات التقييم المعبأة بالشكل المناسب هو 31 من أصل 43 مشاركا (72%) في اجتماع "لكل سوريا" WoS.

تتكون استمارة التقييم من سبعة أقسام مختلفة وكانت النتائج الرئيسية لتحليل التقييم كالتالي:

- **مدى صلة جلسات الاجتماع وأثارها للاهتمام:** اظهرت النتائج أن الاجتماع قد أثار اهتمام المشاركين بالإضافة الى انه كان وثيق الصلة باهتماماتهم. لقد كان متوسط اهتمام المشاركين في جميع جلسات الاجتماع 3.96 في حين كان متوسط كونه ذا صلة 4.03 (من اصل 5 لكل منهما).
- **المواضيع التي تم الاطلاع عليها والاستفادة منها وتعلمها خلال الاجتماع:** أشار المستجيبين الى ان "ادارة المعلومات" و "هيكل المحاور والعمليات عبر الحدود" بالإضافة الى " نهج واهداف "لكل سوريا" WoS " هي الاقسام الرئيسية الثلاث للمواضيع التي تم الاطلاع عليها والاستفادة منها وتعلمها خلال الاجتماع.
- **أهداف ومحتويات الاجتماع ومساهمات الأشخاص الذين قدموا المصادر والعمل الجماعي:** أشار أكثر من نصف عدد المشاركين (58%) الى أنه قد تمت تلبية اهداف الاجتماع في حين أشار 61% منهم الى أن محتويات جلسات الاجتماع قد لبت احتياجات المشاركين. كما وافق 55% من المشاركين وبشكل تام على أن مساهمات الأشخاص الذين قدموا المصادر كانت مفيدة جدا. كذلك اشار 48% من المشاركين وبشكل تام كما اشار 48% على أنه قد تم تشجيعهم على المشاركة وبشكل فعال في المناقشات وفي العمل الجماعي. وأشارت نسبة 44% اخرى من المستجيبين الى ان المواضيع الاربعة التي تمت مناقشتها خلال العمل الجماعي كانت مفيدة لهم.
- **مكان انعقاد الاجتماع والخدمات اللوجستية:** كانت النقاط التي منحت للتنظيم الشامل للاجتماع 4.52 (من اصل 5) في حين كانت النقاط التي منحت لمكان انعقاد الاجتماع 4.03 (من اصل 5). وسجلت النقاط المخصصة لوجبات الطعام / المرطبات والترجمة الفورية 3.97 و 3.77 على التوالي (من اصل 5 لكل منهما).
- **فهم اجتماع "لكل سوريا" WoS:** اتفق أكثر من ثلاثة أرباع المشاركين في الاجتماع (77%) على أن الاجتماع كان ناجحا في مساعدتهم على فهم نهج "لكل سوريا" WoS بالإضافة الى فهم تحديات وفرص برمجة التعليم ضمن سياق الأزمة السورية.
- **المضي قدما:** لقد أكد 65% من المشاركين على أن اجتماع "لكل سوريا" WoS قد ساعدتهم على فهم وتحديد سبل المضي قدما.
- **تعليقات أخرى:** اعرب المشاركون عن شكرهم للقائمين على تنظيم الاجتماع وأشاروا الى أهمية عملية جمع وتبادل المعلومات، كما أكدوا على أهمية اجراءات المتابعة والجهود المستمرة للمضي قدما بنهج "لكل سوريا" WoS.

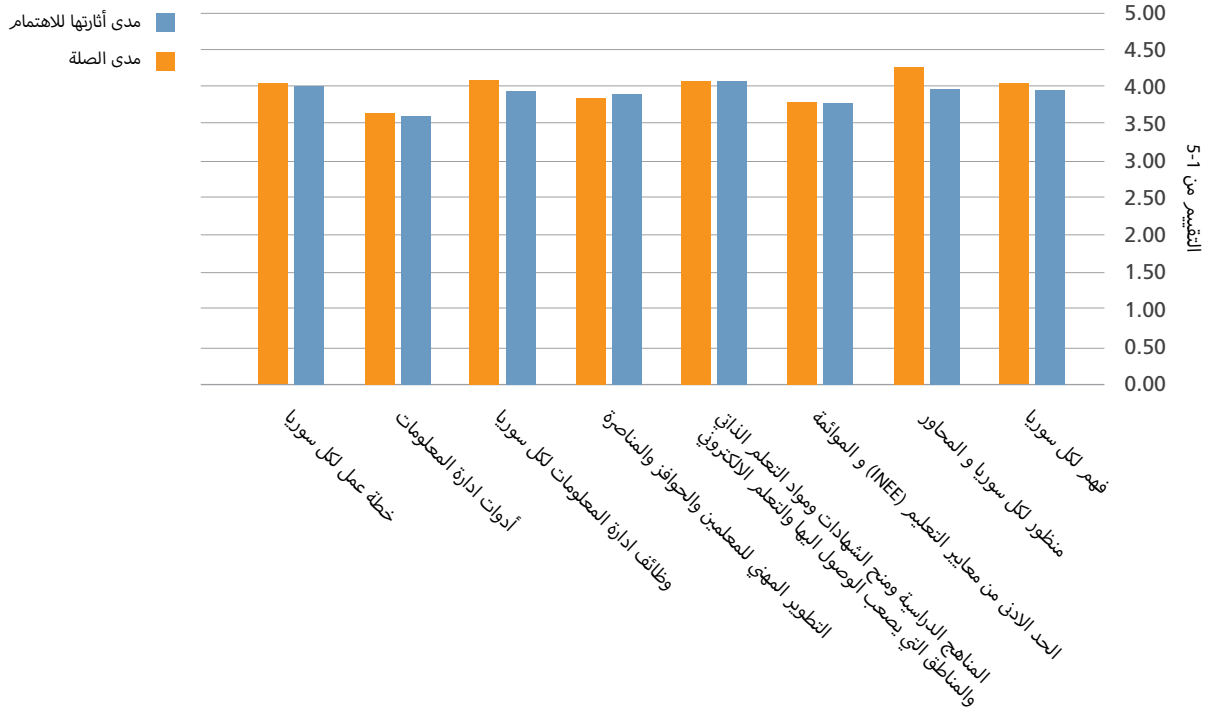
مدى صلة جلسات الاجتماع وأثارها للاهتمام

لقد طلب من المشاركين التعبير عن درجة اهتمامهم وعن مدى صلة المواضيع المطروحة في جلسات الاجتماع الثمان.

كان متوسط درجة اهتمام المشاركين في جميع جلسات الاجتماع هو 3.96 (من اصل 5)، مما يشير الى ان الطرح الذي قدم من قبل الأشخاص الذين قدموا المصادر والاستشاريون قد حاز على الكثير من فضول واهتمام المشاركين. وبتفصيل ادق، فان الجلسة التي حصلت على أعلى تصويت كانت "تحديات وفرص التخطيط في الوصول وفي جودة التعليم" في حين كانت الجلسة التي تلتها في المرتبة هي "خطة عمل "لكل سوريا" WoS و "فهم الوضع التعليمي من منظور "لكل سوريا" WoS و المحاور. لقد حازت جلستا الاجتماع اللتان تناولتا " فهم القيمة المضافة "لكل سوريا" WoS و "فهم ادارة المعلومات "لكل سوريا" WoS ورصد الاستجابة" على نفس القدر من التصويت.

ظهر اتجاه آخر عند تحليل مدى صلة جلسات الاجتماع. كان متوسط نقاط الجلسات 4.03. في حين حصل "فهم الوضع التعليمي من منظور" لكل سوريا" WoS و المحاور" على أعلى النقاط (4.32). وجاءت كل من "تحديات وفرص التخطيط في الوصول وفي جودة التعليم" و "فهم وظائف ادارة المعلومات" لكل سوريا" WoS ورصد الاستجابة" في المرتبة الثانية في حين جاءت كل من "فهم القيمة المضافة" لكل سوريا" WoS و "خطة عمل لكل سوريا" WoS في المرتبة الثالثة على لائحة مدى الصلة.

مدى صلة جلسات الاجتماع وأثرها للاهتمام



المواضيع التي تم الاطلاع عليها والاستفادة منها وتعلمها خلال الاجتماع:

يرجى ذكر الأشياء الثلاث الأكثر أهمية التي تعلمتها خلال اجتماع التعليم "لكل سوريا" WoS

طلب من المشاركين ذكر المواضيع الثلاثة الأكثر أهمية التي تعلموها خلال الاجتماع. وقد تم تصنيف الردود الى عدة مجاميع على النحو التالي:

ادارة المعلومات: أشار 12 مستجيب (39%) الى أن اهم الموضوعات المستفاد منها خلال اجتماع "لكل سوريا" WoS كانت وظيفة ادارة المعلومات والمشاركة بالمعلومات وتبادلها والتقييمات والدراسات الاستقصائية و WS4 وجميع البيانات والقضايا ذات الصلة بالمعلومات.

هيكل المحاور والتدخلات عبر الحدود: أشار 11 مستجيب (35%) الى ان التعرف على وجهات النظر والمحتويات المختلفة من المحاور الواقعة في كل من دمشق وغازي عنتاب وعمان كانت واحدة من المواضيع الرئيسية المثيرة للاهتمام التي استولت على انتباههم خلال الاجتماع الذي استغرق مدة ثلاثة أيام. وعلى الرغم من أن المحاور الثلاثة والتدخلات عبر الحدود تعمل مع آليات مختلفة الا انهم يشتركون في نفس الاهداف والغايات. لقد اعتبر الاجتماع كمنتدى حيث التقى شركاء التعليم من المواقع الثلاثة وناقشوا وجهات نظرهم.

نهج واهداف "لكل سوريا" WoS: أشار 10 مستجيبين (32%) الى ان جلسات الاجتماع التي دارت حول المفاهيم العامة واهداف "لكل سوريا" WoS كانت غنية جدا بالمعلومات ومفيدة بالنسبة لهم للتعامل مع ومعالجة مشاكل التعليم في المناطق المتضررة وعلى نحو أفضل، كما ان معرفة وظيفة ودور وحدة التنسيق التابعة "لكل سوريا" WoS كان أيضا قيمة مضافة. كما ذكر المشاركون أيضا أن الانضمام الى "لكل سوريا" WoS يمكن أن يساهم في تحسين عملهم على أرض الواقع في داخل سوريا بالإضافة الى تحسين جودة الخدمات المقدمة والسماح للشركاء بتبادل الخبرات.

وبالإضافة الى ذلك ذكر المشاركون المواضيع التالية:

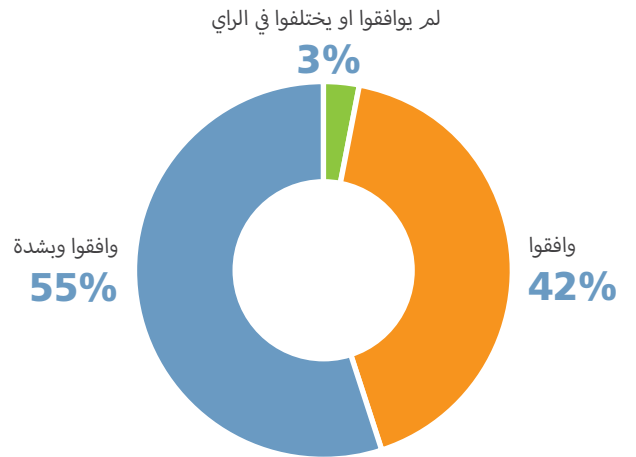
- المناهج الدراسية والاعتماد ومنح الشهادات: أهمية منح الشهادات الدراسية المعتمدة لضمان حقوق الأطفال في التعليم، بالإضافة الى التحديات والفرص الممكنة المرتبطة بجودة التعليم المقدم للأطفال السوريين.
- التنسيق والشراكة: آلية التنسيق على المستوى الاقليمي والقطري والمركز بالإضافة الى ضرورة اشراك الشركاء السوريين من أجل تحقيق النتائج.
- تخطيط سبل المضي قدما والخطط التشغيلية المشتركة.
- الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE) والتأطير: اطار عمل وامكانية اجراء ممارسة الموائمة على السياق السوري.
- تحديات وفرص الأزمة السورية: الصعوبات والاحتمالات في الوصول الى التعليم النوعي وكيفية التغلب على العقبات.
- المناصرة: الحاجة الى سياسات المناصرة الثابتة والموثوقة في المحاور الثلاثة والمناطق.
- مناقشة مجموعة العمل: المناقشة والتوصل الى تفاهم مشترك على الرغم من اختلاف السياقات.
- ومن جهات نظر المشاركين، كان الموضوع الأقل إثارة للاهتمام هو "التعلم الالكتروني كحل بديل لتوسيع نطاق فرص وصول الأطفال السوريين وأطفال المجتمعات المضيفة الى التعليم".

محتوى الاجتماع ومساهمات الخبراء

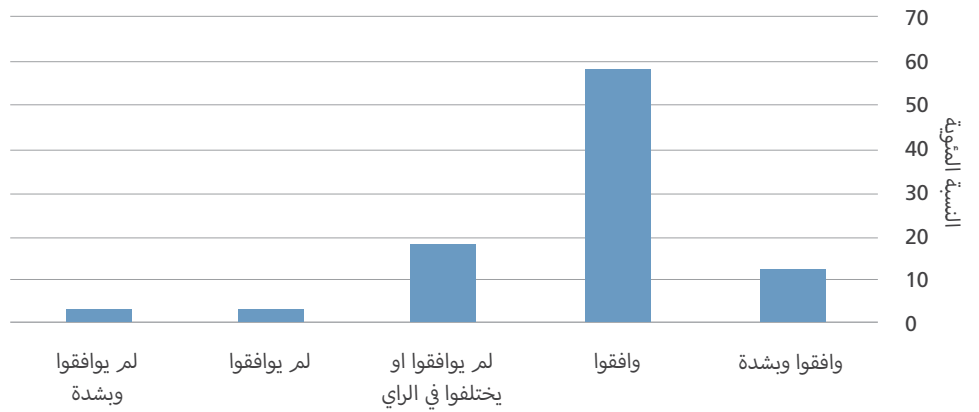
طلب من المشاركين ان يبينوا الى أي مدى يتفقون أو يختلفون في الرأي مع العبارات أدناه وذلك باستخدام المقياس الذي يبدأ من 5 (أوافق وبشدة) وينتهي بـ 1 (اختلف وبشدة).

- كانت مساهمة الأشخاص الذين قدموا المصادر مفيدة.
 - تلبية المحتوى للاحتياجات.
 - تمت تلبية أهداف الاجتماع.
 - كان العمل الجماعي على موائمة الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE) مفيدا.
 - كان العمل الجماعي على مواضيع المناهج الدراسية ومنح الشهادات ومواد التعلم الذاتي والمناطق التي يصعب الوصول اليها والتعلم الالكتروني مفيدا.
 - كان العمل الجماعي على التطوير المهني للمعلمين والمناصرة مفيدا.
 - كان العمل الجماعي على ادارة المعلومات مفيدا.
- كانت مساهمة الأشخاص الذين قدموا المصادر مفيدة لنسبة 97% من المستجيبين والذين اما وافقوا أو وافقوا وبشدة على العبارة الاولى. لم يوافق أو يختلف في الرأي سوى 3% فقط من المستجيبين.
- تم تغطية محتويات جلسات الاجتماع على نحو كاف بالنسبة لـ 61% من المشاركين وذلك بالمقارنة مع 13% منهم والذين وافقوا وبشدة على تغطية جميع محتويات جلسات الاجتماع. لم يوافق او يختلف ستة مشاركين في حين اختلف ولم يوافق وبشدة اثنين من المشاركين على تغطية محتويات جلسات الاجتماع.
- وافق 58% من المستجيبين على انه قد تمت تلبية أهداف الاجتماع في حين وافق وبشدة 13% على انه قد تمت تلبية اهداف الاجتماع. لم يوافق واختلف في الرأي 10% في حين لم يوافق ولم يختلف نسبة 19% من المستجيبين على تلبية أهداف الاجتماع.
- وافق أو وافق وبشدة اغلبية المستجيبين وبنحو 97% منهم على انه قد تم تشجيع المشاركين على المساهمة وبدور فاعل خلال المناقشة والعمل الجماعي وهذا بدوره يثبت ويؤكد نهج المشاركة الذي تبناه القائمين على تنظيم الاجتماع.
- كانت الجلسات الاربعة للعمل الجماعي مفيدة لمتوسط نسبة 66% من المشاركين. لم يبد نحو 21% من المستجيبين أي رأي وكان متوسط 14% منهم فقط مختلفين في الرأي.

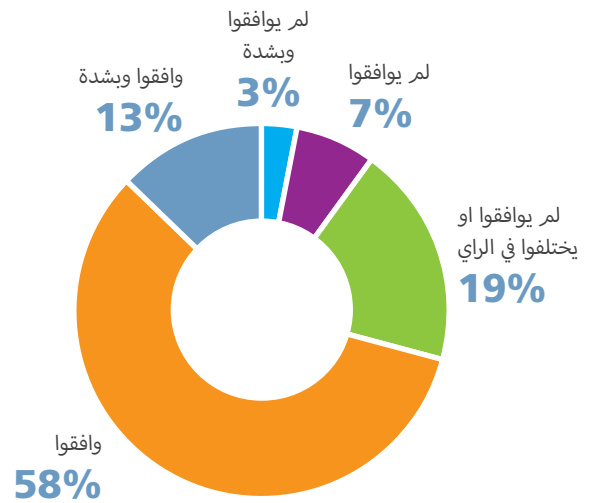
مساهمة الأشخاص الذين قدموا المصادر



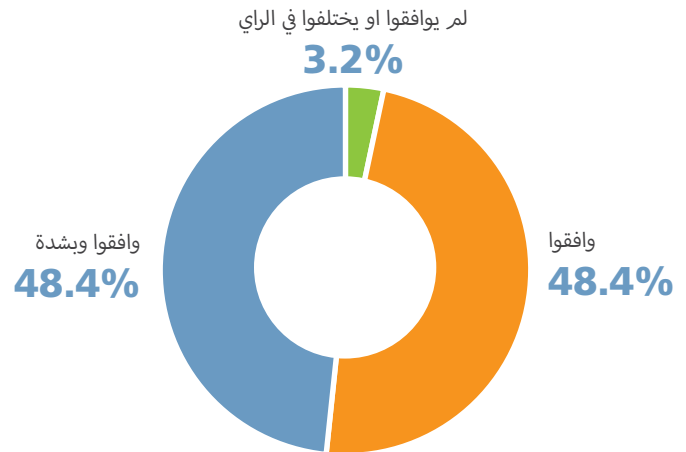
المحتوى لبي الاحتياجات



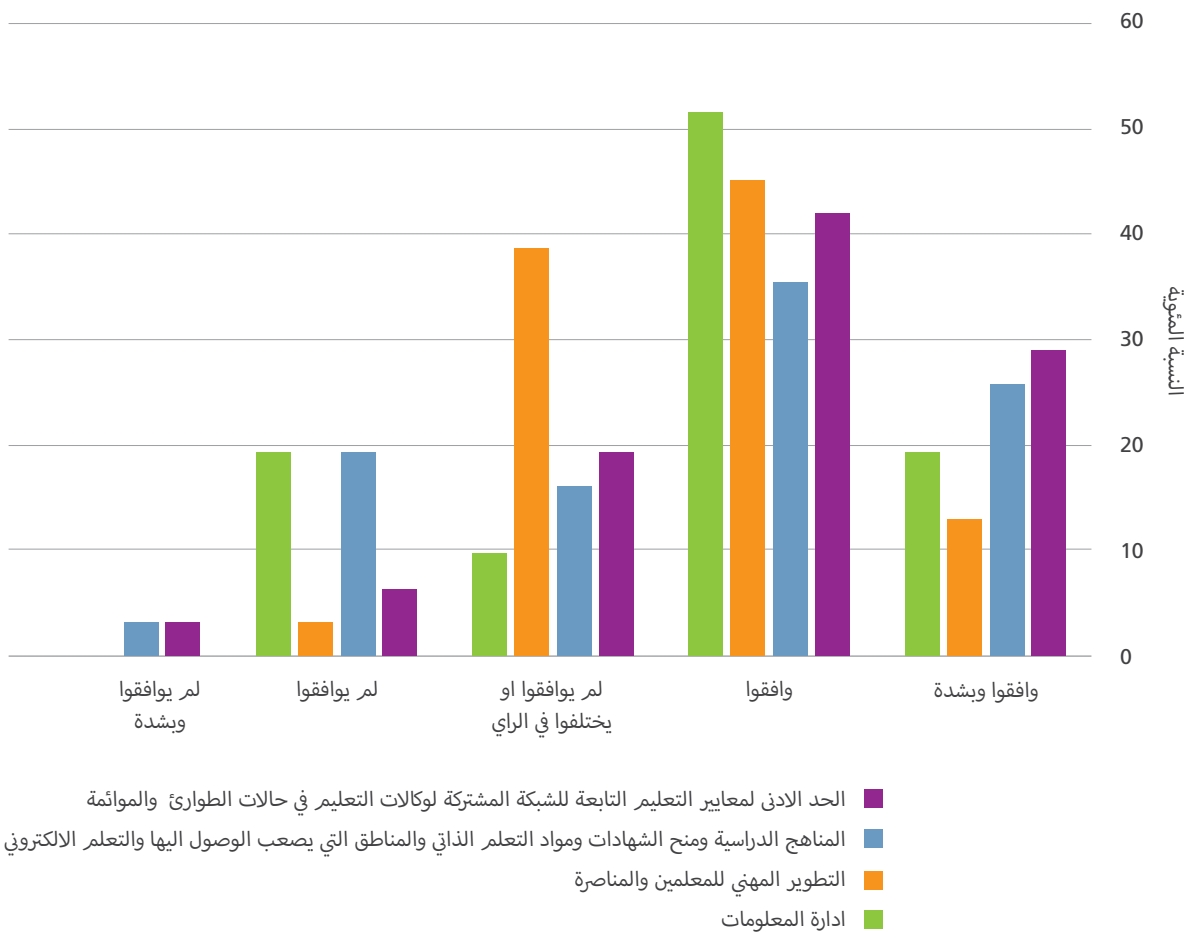
تلبية اهداف الاجتماع



تشجيع المشاركين على المشاركة



فائدة العمل الجماعي



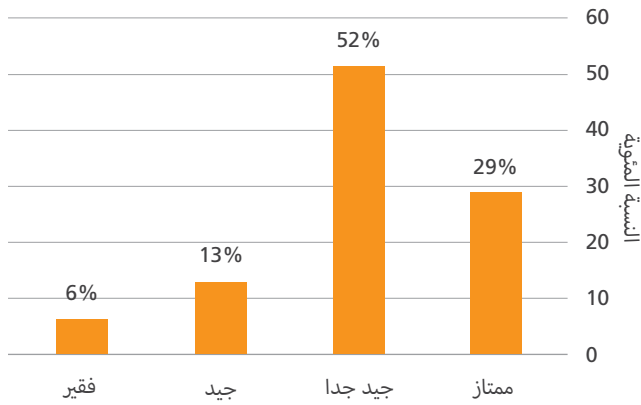
مكان انعقاد الاجتماع والخدمات اللوجستية

طلب من المشاركين تقييم مكان والخدمات اللوجستية للاجتماع الذي استمر لمدة ثلاثة أيام على مقياس يبدء من 5 "ممتاز" وحتى 1 "ضعيف المستوى".

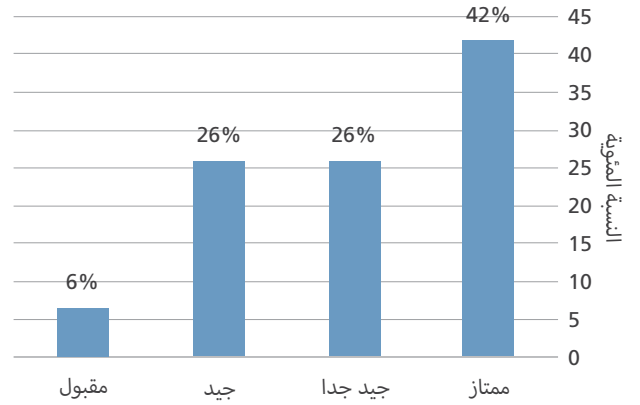
- غرفة الاجتماع
- وجبات الطعام / المرطبات
- الترجمة الفورية
- التنظيم العام

حصلت غرفة انعقاد الاجتماع على درجة متوسطة بلغت 4.03 (صنف 42% من المشاركين المكان على انه "ممتازة" في حين صنف حوالي 52% منهم المكان على ان "جيد جدا" و "جيد"). كذلك حصلت الوجبات والمرطبات على درجة متوسطة بلغت 3.97 (اعتبرها 52% و 29% من المشاركين "جيدة جدا" و "جيدة" على التوالي). كما حصلت الترجمة الفورية على درجة متوسطة وهي 3.77 (حيث اشار 70% من المشاركين لها على انها "ممتازة" أو "جيد جدا"). وأخيرا التنظيم العام للاجتماع والذي حصل على درجة متوسطة بلغت 4.52 (اعتبره 55% و 42% من المشاركين "ممتاز" و "جيد جدا" على التوالي).

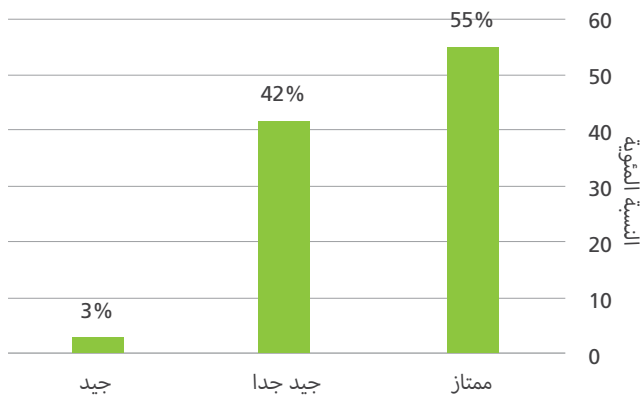
الوجبات / المرطبات



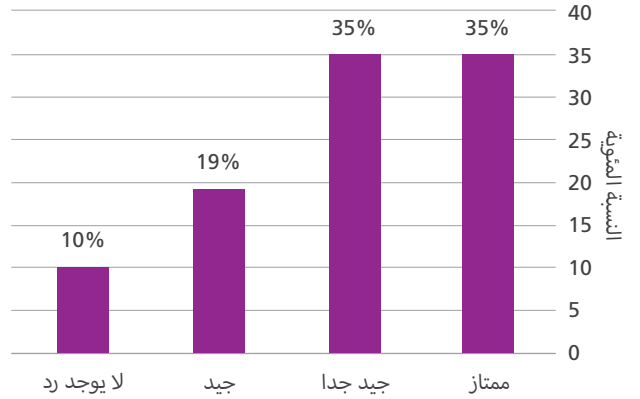
مكان انعقاد الاجتماع



التنظيم العام



الترجمة الفورية



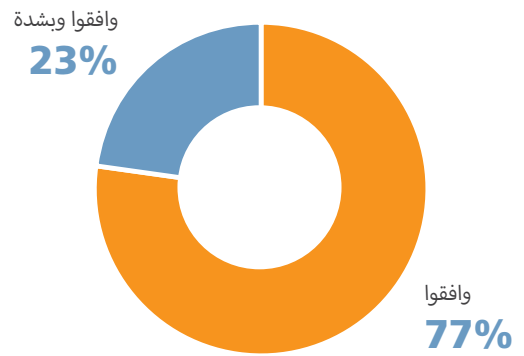
فهم المؤتمر

هل ساعد الاجتماع المشاركين على فهم نهج "لكل سوريا" WoS وعلى فهم تحديات وفرص البرمجة في سياق الأزمة السورية؟

طلب من المشاركين ان يبينوا الى أي مدى يتفقون أو يختلفون في الرأي مع السؤال أعلاه وذلك باستخدام المقياس الذي يبدأ من 5 (أوافق وبشدة) وينتهي بـ 1 (اختلف وبشدة).

وافق 77% (24 من أصل 31 مشاركا) بينما وافق وبشدة 23% (سبعة أشخاص) على ان اجتماع "لكل سوريا" WoS كان ناجحا في مساعدتهم على فهم تحديات وفرص "لكل سوريا" WoS في توفير التعليم للأطفال المتضررين من الأزمة السورية.

لقد ساعد الاجتماع المشاركين على فهم نهج "لكل سوريا" WoS



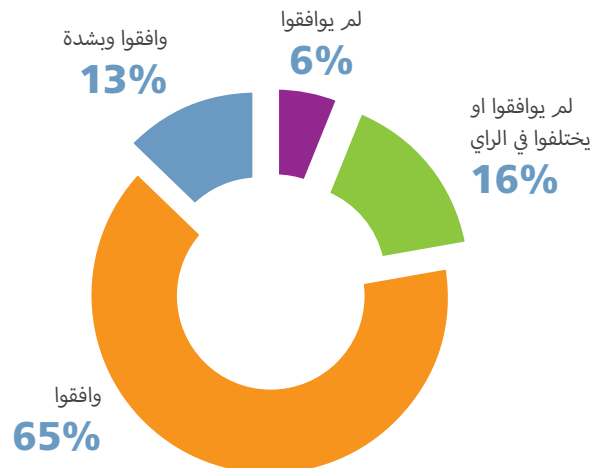
المضي قدما

هل ساعد الاجتماع المشاركين والمراكز على تحديد سبل المضي قدما؟

لقد طلب من المشاركين ان يبينوا الى أي مدى يتفقون أو يختلفون في الرأي مع السؤال أعلاه وذلك باستخدام المقياس الذي يبدأ من 5 (أوافق وبشدة) وينتهي بـ 1 (اختلف وبشدة).

أشار 78% من المشاركين الى ان الاجتماع قد ساعدهم على فهم وتحديد سبل المضي قدما بالمقارنة مع نسبة 6% من المشاركين والذين لم يوافقوا على السؤال اعلاه في حين لم يعبر 16% من المشاركين عن رأيهم.

المضي قدما



تعليقات اخرى

اية تعليقات اخرى؟

لقد طلب من المشاركين الى الاشارة وبسؤال مفتوح فيما اذا كان لديهم اية تعليقات اخرى يرغبون في مشاركتها مع القائمين على تنظيم الاجتماع.

لم يتم تعبئة %42 من التعليقات المقدمة في حين كانت بعض التعليقات الاخرى لشكر القائمين على تنظيم الاجتماع وعلى منح المشاركين تلك الفرصة الممتازة لتبادل تجاربهم وعلى العمل معا من اجل تحقيق اهداف "لكل سوريا" WoS. كما أعرب المشاركون عن رغبتهم في رؤية نتائج هذا الاجتماع وأعربوا عن رغبتهم في التوصل الى حلول ناجعة لمشاكل التعليم في سوريا.

تضمنت التعليقات / التوصيات الاخرى ما يلي:

- تخصيص المزيد من الوقت لوضع خطة عمل ملموسة تضم جدول زمني واضح وتعيين واضح للمسؤوليات.
- تنظيم اجتماعات دورية "لكل سوريا" WoS من اجل تعزيز التنسيق والتعاون بين الجهات المعنية المختلفة.
- ضمان المتابعة الحالية وتقييم الاحتياجات المستمرة لتلبية احتياجات "لكل سوريا" WoS وتحديد سبل المضي قدما.
- النظر في تفعيل انفاق الأموال من اجل ضمان توفير التعليم النوعي للأطفال السوريين في جميع الأعمار والمراحل الدراسية، وفي جميع البلدان المتضررة من الأزمة السورية.
- ومن حيث التنظيم والاستعدادات العامة، فان التبادل الالكتروني لمواد ووثائق الاجتماع مع المشاركين قبل انعقاد الاجتماع سيكون فكرة جيدة وذلك من اجل ضمان المشاركة الفاعلة والاستجابة السريعة. ويوصى أيضا بتقصير مدة الاجتماع الذي استمر ثلاثة ايام ليكون لمدة يومين فقط.
- أن تقديم دعوة للمجموعة العالمية لحضور الاجتماع سيكون مفيدا بشكل خاص وذلك نظرا للخبرة الفنية القيمة لتلك المجموعة.

الملحق الرابع: الشروط المرجعية لوحدة تنسيق التعليم "لكل سوريا" WoS

نبذة عامة

ان الهدف العام من وحدة تنسيق التعليم "لكل سوريا" WoS هو ضمان توحيد وتناسق العمل الانساني في سوريا من خلال المحاور الثلاثة.

وبالنسبة للتعليم، فقد تم التركيز على ضرورة هذا الدور وبشكل واضح من خلال مبادرة "لا لضياع الجيل"، والتي بدورها تؤكد على أن الاستثمارات الاستراتيجية في تعليم الأطفال المتضررين من الأزمة في سورية يمكنها تزويد الأطفال بالمهارات وترفع من الشعور بالمسؤولية المدنية للمساعدة في إعادة بناء مجتمعهم. ان الحاجة الى استراتيجية واضحة البراهين وسهلة الفهم ومنظمة بشكل جيد بالإضافة الى كونها محسوبة التكاليف في جميع المحاور الثلاثة من اجل إعادة بناء التعليم في سوريا هو امر بالغ الأهمية، وان نهج "لكل سوريا" WoS يعطي فرصة للمساعدة على جعل هذا الامر حقيقة واقعة.

ان المسؤوليات الكاملة للتنسيق والتنفيذ (بما في ذلك تلك التي تنص عليها المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للمجموعات) راسخة في القطاعات / المجموعات على مستوى المحاور في كل من دمشق وغازي عنتاب وعمان. ان دور وحدة تنسيق التعليم "لكل سوريا" WoS هو توفير الدعم لتلك المحاور وذلك عن طريق تسهيل التحليل والتخطيط والابلاغ عن كل ما هو متعلق بـ "لكل سوريا" WoS، بالإضافة الى ضمان تنظيم وتوحيد المعايير في المحاور الثلاثة.

لقد تم اختيار كل من منظمة اليونيسف ومنظمة انقاذ الطفولة كوحدات تنسيق مشتركة وذلك بعد التشاور مع المراكز الثلاثة. تتشارك كلتا المنظمتين في قيادة مجموعة التعليم العالمية وتقديم ما يلزم من التجارب والخبرات.

المسؤوليات الوظيفية الأساسية

ستعمل وحدات التنسيق المشتركة للتعليم التابعة "لكل سوريا" WoS بنزاهة مع جميع أعضاء قطاعات / مجموعات التعليم وستمثل المجموعة ككل على النحو التالي:

التمثيل والتنسيق:

- تمثيل قطاعات / مجموعات التعليم في الاجتماع الشهري لفريق التنسيق بين القطاعات / المجموعات التابع "لكل سوريا" WoS (ISCCG).
- توليف ودمج المعلومات والاتصالات لفريق التوجيه الاستراتيجي "لكل سوريا" WoS (SSG).
- تسهيل الاجتماعات ربع السنوية ومكالمات سكايب الشهرية المخصصة لغرض التحوار بين المحاور الثلاثة.

وضع الاستراتيجيات والتخطيط

- تقديم التوجيه العام لجميع المراكز فيما يتعلق بوضع مراجعة الاحتياجات الانسانية لعام 2016 (HNO) وخطة الاستجابة الاستراتيجية لسوريا (SRP).
- تسهيل تحليل وتخطيط واعداد التقارير "لكل سوريا" WoS وضمان تنظيم وتوحيد وموائمة الحد الأدنى لمعايير التعليم التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE) في المحاور الثلاثة.
- وضع خطة عمل لقطاع / مجموعة التعليم "لكل سوريا" WoS في عام 2015.

المعرفة وإدارة المعلومات

- دعم وظائف تنسيق "لكل سوريا" WoS.
- ضمان تدفق المعلومات الادارية حول وضع واحتياجات التعليم.
- تسهيل ودعم مبادرات تنمية القدرات.

المناصرة

- دعم المراكز في عملية وضع رسائل المناصرة الرئيسية بما في ذلك استخدام الاساليب المبتكرة.
- دعم المبادرات الاوسع للمناصرة الاقليمية (لا لضياع الجيل) وجهود فريق التوجيه الاستراتيجي (SSG) للمناصرة وتعبئة الموارد من اجل التعليم.

بناء القدرات

- تحديد ودعم مبادرات تنمية القدرات في جميع المحاور.
- تعزيز تنفيذ برنامج شركاء القطاعات / المجموعات في الميدان حيثما كان ذلك مناسباً.

التركيز الجغرافي

يقع مقر وحدتي تنسيق التعليم المشتركة "لكل سوريا" WoS والتابعتان لكل من منظمة اليونيسف ومنظمة انقاذ الطفولة في عمان، الأردن وذلك في مكتب منظمة اليونيسف الاقليمي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا (MENARO) والمكتب الاقليمي للمنظمة الدولية لانقاذ الطفل (SCI) لمنطقة الشرق الأوسط وأوراسيا (MEE) على التوالي.

سيكون التركيز الجغرافي الرئيسي لعمل وحدات تنسيق التعليم التابعة "لكل سوريا" WoS حول المحاور الثلاثة المخصصة للاستجابة لسوريا: دمشق / سوريا وغازي عنتاب / تركيا وعمان / الأردن.

يقع مقر كل من فريق عمل ادارة معلومات وتقييم سوريا (SIMAWG) وفريق التنسيق بين القطاعات / المجموعات "لكل سوريا" WoS (ISCCG) وفريق التوجيه الاستراتيجي (SSG) في عمان / الأردن.

الملحق الخامس: وحدة تنسيق التعليم "لكل سوريا" WoS للمعرفة وادارة المعلومات

بتوجيه من وحدات التنسيق المشتركة للتعليم "لكل سوريا" WoS ، سيكون خبير ادارة المعلومات مسؤول عن التالي:

تنسيق "لكل سوريا" WoS

- تغيير نهج ادارة المعلومات القائمة في البلاد من اجل جمع وتحليل والابلاغ عن أنشطة التعليم والموارد بالاضافة الى تحديد الثغرات في المعلومات.
- المحافظة على قوائم الاسماء وقوائم البريد الالكتروني والمجلات المشتركة وتحديثها.
- اعداد والمحافظة على قواعد بيانات المعلومات التي تعمل على جمع وتحليل وتبلغ عن / نشر المعلومات الهامة لاتخاذ القرارات.
- تقديم المشورة والمساعدة الفنية للمحاور.
- اعداد ونشر النتائج والتقارير والخرائط القائمة على اساس المعلومات الواردة من الشركاء.

ادارة المعلومات

- الاستجابة لاحتياجات المشاركين في قطاعات / مجموعات التعليم في الحصول على المعلومات.
- دمج جميع المعلومات سواء كانت معلومات دورية أو مخصصة لغرض ما بما في ذلك مخططات W4-3 التي وردت من المحاور الثلاثة ووضع نتائج قياسية شاملة "لكل سوريا" WoS وحسب ما تم الاتفاق عليه من قبل كل من فريق التنسيق بين القطاعات / المجموعات (ISCCG) وفريق عمل ادارة معلومات وتقييم سوريا (SIMAWG) ووحدات التنسيق المشتركة للتعليم "لكل سوريا" WoS.
- دعم عملية وضع التقارير الدورية والنتائج والخرائط وذلك حسب طلب كل من فريق عمل ادارة معلومات وتقييم سوريا (SIMAWG) وفريق التنسيق بين القطاعات / المجموعات (ISCCG) وفريق التوجيه الاستراتيجي (SSG).
- استخدام خرائط أنظمة المعلومات الجغرافية من اجل وضع الخرائط وادارة البيانات الجغرافية.
- ادارة تدفق المعلومات ونشرها بطريقة مناسبة بما في ذلك ادارة الموقع الالكتروني.
- توفير المدخلات التقنية من اجل وضع الصيغة النهائية لتقارير كل من مراجعة الاحتياجات الانسانية لعام 2016 (HNO) ومناطق المنشأ (AOO) وتقييم احتياجات القطاعات المتعددة (MSNA) وذلك حسب طلب وحدات التنسيق المشتركة للتعليم "لكل سوريا" WoS.
- التنسيق عن كُتب مع موظفي ادارة المعلومات المتواجدين في المراكز بالاضافة الى ضمان تكامل وتنظيم وتوافق التصميم والنتائج التي تم تقديمها واستخدامها.
- التأكد من حماية البيانات في جميع الأوقات واحترام الاتفاقات السرية مع الشركاء.
- تمثيل التعليم في اجتماعات ادارة المعلومات للقطاعات الداخلية "لكل سوريا" WoS وفريق عمل ادارة معلومات وتقييم سوريا (SIMAWG) والأنشطة.

تنمية القدرات

- العمل مع المحاور من اجل تحديد الثغرات في المعلومات على مختلف المستويات واقتراح السبل المختلفة لسد تلك الثغرات.
- تقديم الدعم والمشورة الفنية لموظفي ادارة المعلومات المتواجدين في المراكز عند الطلب.
- توفير قيادة ادارة المعلومات في عمليات التقييم والرصد بما في ذلك التقييم والتدريب المشترك.
- تطوير وتعزيز قدرات ادارة المعلومات وذلك من خلال الدورات التدريبية لتنمية القدرات على ادارة المعلومات بما في ذلك الدعم الفني لتقييمات احتياجات التعليم عند الطلب.

وللمزيد من المعلومات يرجى
زيارة موقعنا على الانترنت:

www.wos-education.org



Whole of Syria Education Focal Point
وحدة تنسيق التعليم لكل سوريا