

# رصد عملية الإشراف المدني والاجتماعي والاقتصادي لليافعين

المدة ساعة ونصف

لمحة عامة

تتيح هذه الجلسة للمشاركين فرصة تعريف بعضهم البعض بالطريقة التي يتبعونها حالياً في تقييم برامج الإشراف المدني والاجتماعي والاقتصادي. كما سيتمتع المشاركون بفرصة فهم نظام رصد عملية إشراف اليافعين الخاص باليونيسف والذي يوفر طريقة سهلة الاستخدام لرصد المدخلات والمخرجات الأساسية في عملية إشراف اليافعين والشباب واستخدام البيانات لتحسين جودة تدخلات إشراف اليافعين والشباب.

التعليمات

1- نقاش عام (45 دقيقة): تشارك الخبرات حول الطريقة التي يتم من خلالها رصد عملية إشراف اليافعين والشباب

أ. كيف ترصد/ين وتقيم/ين أعمالك فيما يتعلق بعملية الإشراف المدني والاجتماعي والاقتصادي؟

ب. ما التحديات المتعلقة بعملية الرصد والتقييم من حيث هذه الأبعاد الثلاثة وكيف تتغلبون عليها؟ أذكر/ي أمثلة عملية ودروس مستفادة من

تجربتك الشخصية/تجربة منظمتك وبرامجها

2- جلسة ملاحظات تقييمية عامة (45 دقيقة)

أ. ركز/ي على التحديات التي يتم مواجهتها في عملية رصد وتقييم عملية الإشراف المدني والاجتماعي والاقتصادي

أ. مشاركة الممارسات المثلى والأدوات

ب. عرض تقديمي تلخيصي والتعريف بنظام الرصد والتقييم

## ٤.٢ نظام رصد عملية الإشراف<sup>٣١</sup>

لقد تم تطوير نظام رصد عملية الإشراف لقياس مدى إشراف اليافعين من خلال تتبع أربعة جوانب من برنامج التنمية الإيجابية لليافعين ضمن نظرية التغيير:

لقد تم وضع نظام رصد عملية الإشراف من أجل تتبع أربعة مجالات:

### التغيير في السلوك



هل يغيّر الشباب من سلوكهم؟

تعمل اليونيسف على قياس عملية إشراف اليافعين قبل وبعد تنفيذ المشاريع من خلال نهج الإجراءات الخمسة، وهي: التعاون (العمل الجماعي)، التواصل، الاهتمام (التسامح)، التواصل (مع المجتمع والعائلة/ حسّ الانتماء)، والثقة، وجميعها تفضي إلى تمكين الشباب من الإسهام في بناء مجتمعاتهم المحلية. ويتم استحداث هذه الأدلة حول التغيير في السلوك بشكل مباشر وغير مباشر من خلال القياسات التي يتم استخلاصها من أفراد المجتمع المحلي، ويقترن ذلك مع تنفيذ تقييم حول مدى صلة وأهمية هذا البرنامج بالنسبة للشباب.

### توقيت القياس

بداية ونهاية البرنامج

### التعلم التجريبي



هل يطبق الشباب المعارف التي يكتسبونها على أرض الواقع؟

يساعد نظام الرصد والتقييم على تتبع كيفية استخدام الشباب لتدريب بناء القدرات لوضع وقيادة مبادرات الإشراف المجتمعي والمدني والاقتصادي التي تتصدى للمشاكل التي تواجههم أو تواجه مجتمعاتهم المحلية. يساعد نظام الرصد والتقييم في قياس مدى إسهام عملية إشراف اليافعين والشباب على المستوى المجتمعي.

أمثلة على المؤشرات التي يتم تتبعها: نطاق التغطية، نوع المبادرات، النتائج التي يتم تحقيقها من خلال المبادرة، مستوى الاستدانة، الموارد التي تم حشدها.

### توقيت القياس

في منتصف ونهاية البرنامج

### جودة البرنامج



هل يضيف تدريب بناء القدرات أية قيمة للشباب والشركاء؟

يهدف نظام الرصد والتقييم إلى تقييم جودة تقديم خدمات البرنامج حسب مختلف الفئات:

- البيانات التي يُسهم بها فئات الشباب المستفيدة تعبر عن القيمة التي يضيفها تدريب بناء القدرات (مفاهيم فردية)
- يسهم الشركاء في البنات التي يتم إدخالها ضمن البرنامج لتقييم إذا ما تم التنفيذ كما هو مخطط له.
- يشرف مسؤولو الاتصال والتنسيق لدى اليونيسف على مستوى المكاتب القطرية على التقدم المحرز والتنفيذ، ويضيفون ملاحظاتهم الميدانية حول جودة برنامج التنفيذ.

### توقيت القياس

بداية ونهاية البرنامج.

### نطاق تغطية البرنامج



هل نصل إلى فئات الشباب الأكثر عرضة للاستضعاف؟

من خلال استخدام نماذج التسجيل، يمكن لنظام الرصد والتقييم المساعدة في استحداث بيانات حول عدد وخلفيات الشباب الذين تصلهم الجهات المنفذة الشريكة مع اليونيسف.

وتحدد النتائج العدد النهائي للمشاركين وتصنفهم حسب العمر والجنس، وتتيح إجراء تحليل من خلال مختلف وضعيات الاستضعاف (على سبيل المثال، الموقع الجغرافي، العمل المتعلق بالحماية، الإعاقات؛ التعليم - خارج المدرسة، الوضع الاقتصادي)

### توقيت القياس

بداية البرنامج

<sup>٣١</sup> لقد تم وضع نظام رصد عملية إشراف اليافعين والشباب من قبل قسم تنمية ومشاركة اليافعين وفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة في المكتب الإقليمي لليونسف لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بالشراكة مع الفرق القطرية لليونسف، والشركاء واليافعين والشباب من فلسطين والأردن وسوريا. (منذ عام ٢٠١٥ - ومواصل حتى الآن).